МИКРОДЕНЬГИ
БЫСТРЫЕ ЗАЙМЫ

Общество с ограниченной ответственностью
«Микрокредитная компания «Микроденьги»
Юридический адрес: 392027, г. Тамбов, ул. Чичерина, д. 44 а
Почтовый адрес: 392027, г. Тамбов, ул. Чичерина, д. 44 а
ИНН 6829068435 КПП 682901001 ОГРН 1106829005634

Утверждено
Приказом управляющего
ООО «Микрокредитная компания «Микроденьги»
от 01.08.2017 г.

Правила предоставления микрозаймов Обществом с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Микроденьги» (новая редакция)

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила определяют:

- условия и порядок предоставления микрозаймов Обществом с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Микроденьги» (г. Тамбов, ул. Чичерина, д. 44 А, ОГРН 1106829005634, № 2110168000145 от 08.07.2011 г. в государственном реестре МФО, официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сути «Интернет» - http://www.microdengi.info): требования к заемщику, сроки рассмотрения заявления о предоставлении займа, суммы займа и сроки возврата, процентные ставки;

- порядок выдачи

- порядок погашения микрозайма Клиентом Общества;

- права и обязанности сторон.

1.2. Настоящие Правила содержат полную информацию об условиях предоставления, использования и возврата займа, обязательную к размещению в местах оказания услуг (в операционных офисах Общества) в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском займе (кредите)».

1.3. Информация, изложенная в настоящих Правилах, предназначена для неограниченного круга лиц в целях раскрытия информации об Обществе и микрофинансовой деятельности Общества в соответствии с требованиями действующего законодательства, Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц — получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации. Настоящий документ носит информационный характер и не является публичной офертой. Общие и индивидуальные условия договоров займа, заключаемых Обществом, соответствуют настоящим Правилам. Копия настоящего Документа предоставляется Заемщику на основании его письменного заявления, поданного Обществу в офисе Общества, за плату, не превышающую расходов на изготовление копии настоящего документа, в размере 30 рублей

00 копеек.

2. Условия предоставления займа

2.1. Денежные средства (микрозайм) предоставляются Обществом с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Микроденьги» (далее — Общество, Кредитор) на основании договора займа (далее - Договор) в Российских рублях Российской Федерации.

2.2. Проведение операций по выдаче микрозаймов / получению денежных средств от Клиентов Общества, направленных на погашение задолженности по Договору, разъяснение Клиенту Общества условий и порядка предоставления микрозаймов, возлагается на сотрудников операционных офисов Общества на основании выданных им доверенностей.

2.3. Микрозайм предоставляется физическим лицам - гражданам Российской Федерации в возрасте от 21 года, зарегистрированным на территории РФ, имеющим постоянное место работы (в том числе пенсионерам), мобильный телефон, отвечающим иным требованиям к заемщикам Общества.

2.4. Для оформления договора займа, лицо, претендующее на предоставление микрозайма (далее — Клиент, заявитель), обязано лично явиться в один из операционных офисов Общества и заполнить анкету установленной формы, которая одновременно является Заявлением о предоставлении займа (далее — заявление/ заявление-анкета). Заявление-анкета может быть заполнено в печатном или рукописном виде любым лицом, в том числе сотрудником Общества со слов Заемщика/Клиента с использованием программного обеспечения. Исправления, допущенные по тексту заявления, должны быть заверены подписью того лица, чьи данные были исправлены. Факт заполнения заявления означает волеизъявление Клиента на предоставление микрозайма. Заявление Клиента является документом, на основании которого уполномоченный сотрудник Общества определяет платежеспособность Клиента. Заявление Клиента должна содержать следующую информацию о Клиенте:

- фамилия, имя, отчество;
- паспортные данные (серия, номер, дата выдачи, кем выдан);
- сведения о ранее выданных паспортах;
- дата рождения;
- адрес регистрации;
- адрес фактического места жительства;
- наименование организации-работодателя Клиента;
- фактический адрес организации-работодателя Клиента;
- рабочий телефон организации-работодателя Клиента;
- наименование должности;
- размер ежемесячной заработной платы Клиента;
- телефон (номер мобильного телефона) Клиента;
- телефон (номер домашнего телефона, при наличии);
- фамилия, имя, отчество супруга (супруги) Клиента, в случае если клиент состоит в браке;
- номер мобильного телефона супруга (супруги) (при его наличии);
- фамилия, имя, отчество коллеги Клиента;
- номер мобильного (домашнего) телефона коллеги Клиента;

- фамилия, имя, отчество ближайшего родственника Клиента;
- номер мобильного (домашнего) телефона ближайшего родственника Клиента.
- желаемая сумма займа;
- желаемый срок предоставления займа.

2.5. Заполняя и подписывая Заявление, Клиент дает согласие ООО «Микрокредитная компания «Микроденьги» местонахождением: 392027, г. Тамбов, ул. Чичерина, д. 44 А, в том числе его филиалам, иным территориальным подразделениям на предварительную обработку и обработку всех его персональных данных, предоставленных и указанных в Заявлении-анкете, а также указанных в иных документах, добровольно предоставляемых согласно Правилам предоставления микрозаймов ООО «Микрокредитная организация «Микроденьги», в том числе биометрических персональных данных (фотографирование – в случае его осуществления), в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных», которая включает совершение любого действия (операции) или совокупности действий (операций) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение, передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, включая передачу третьим лицам, действующим на основании агентских или иных договоров, заключенных ими с ООО «Микрокредитная компания «Микроденьги», в том числе, в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения обязанностей по договору займа.

Указанные персональные данные представляются Клиентом в целях получения займа, исполнения договорных обязательств, осуществления действий, направленных на взыскание просроченной задолженности по договору займа, а также разработки ООО «Микрокредитная компани «Микроденьги» новых продуктов и услуг, информирования Клиента об этих продуктах и услугах, действующих скидках, акциях и специальных предложениях. Клиент уведомляется и дает согласие на возможную запись переговоров с ним и его контактными лицами. Клиент гарантирует, что вся представленная им информация является достоверной. Подписывая заявление о предоставлении займа, Клиент подтверждает, что действует по своей воле, в своем интересе, осознает значение совершаемых действий.

Подписывая заявление, Клиент также дает согласие на осуществление сотрудниками ООО «Микрокредитная компания «Микроденьги» телефонных звонков по номерам телефонов, указанным в заявлении-анкете, для целей проверки сообщённых персональных данных и технической возможности связи с абонентами по этим номерам телефонов. ООО «Микрокредитная компания «Микроденьги» имеет право проверить достоверность предоставленных персональных данных, в том числе с использованием услуг других операторов, а также использовать информацию о неисполнении и/или ненадлежащем исполнении договорных обязательств при рассмотрении вопросов о предоставлении других услуг и заключении новых договоров. При несоответствии информации, указанной в настоящем заявлении-анкете, информации, содержащейся в первичных документах (паспорт и т.д.), добровольно предоставляемых в соответствии с правилами предоставления микрозаймов ООО «Микрокредитная компания «Микроденьги» Общество имеет право в рамках обработки персональных данных и в целях принятия решения о предоставлении займа использовать информацию, содержащуюся в первичных документах, .в том числе, в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения обязанностей по договору займа.
Подписывая заявление, Клиент дает согласие на осуществление сотрудниками ООО «Микрокредитная компания «Микроденьги» взаимодействия с третьими лицами, данные о которых предоставлены Клиентом в заявлении, будут предоставлены Клиентом посредством любого доступного средства связи, будут выявлены Обществом самостоятельно. Согласие дается в целях проверки сообщённых персональных данных, передачи для Клиента

информации о просроченной задолженности, о возможности ее взыскания, при совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности.
Подписывая заявление, Клиент дает свое согласие Обществу на передачу (сообщение) информации о нем, просроченной задолженности и ее взыскании, вышеуказанным третьим лицам, при совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности. Информация может быть передана любым доступным Обществу способом, в том числе, но не исключительно: по сетям электросвязи (телефонные звонки, СМС-сообщения), почтовыми отправлениями, сообщениями на электронную почту, на персональной странице в социальных сетях, а также сообщениями в иных интернет-приложениях, курьером, при личной встрече представителя Общества или уполномоченных им третьих лиц с вышеуказанными третьими лицами по месту их жительства, работы или в любом ином месте. Клиент подтверждает, что им получено предварительное согласие контактных лиц на получение указанной информации. Клиент уведомляется и дает согласие на возможную запись переговоров с ним и его контактными лицами.
Согласие предоставляется с момента подписания и действительно в течение пяти лет после исполнения договорных обязательств. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие пять лет при отсутствии сведений о его отзыве. Согласие может быть отозвано в любой момент путем сообщения об этом Обществу и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку не менее, чем за 3 (три) месяца до момента отзыва согласия.
2.6. Подписывая заявление, Клиент, в соответствии с требованиями ФЗ №-218 от 30.12.2004г. «О кредитных историях», выражает свое согласие на оценку его кредитоспособности, осуществление запроса и получение кредитного отчета из Бюро кредитных историй с целью оценки кредитоспособности. Право выбора бюро кредитных историй предоставляется Обществу по его усмотрению и дополнительного согласования с Клиентом не требует. Общество проинформировано об ответственности за совершение административных правонарушений, установленных статьями 5.53 и 14.29 Кодекса РФ об административных правонарушениях, и уведомляет Клиента о такой ответственности. Клиент уведомляется о том, что по результатам оценки кредитоспособности Обществом в одностороннем порядке может быть отказано в предоставлении займа / снижена желаемая сумма займа, срок его предоставления. Согласие предоставляется с момента подписания Заявления и действительно в течение двух месяцев, может быть отозвано путем направления в адрес ООО «Микрокредитная компания «Микроденьги» письменного уведомления.
2.7. Подписывая заявление, Клиент выражает свое согласие относительно способов взаимодействия Общества с ним: информация может быть передана любым доступным Обществу способом, в том числе, но не исключительно: по сетям электросвязи (телефонные звонки, СМС-сообщения), почтовыми отправлениями, сообщениями на электронную почту, на персональной странице в социальных сетях, а также сообщениями в иных интернет-приложениях, курьером, при личной встрече представителя Общества или уполномоченных им третьих лиц с Клиентом по месту его жительства, работы или в любом ином месте. Согласие предоставляется с момента подписания и действительно в течение пяти лет после исполнения договорных обязательств. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие пять лет при отсутствии сведений о его отзыве. Согласие может быть отозвано в любой момент путем сообщения об этом Обществу и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку не менее, чем за 3 (три) месяца до момента отзыва согласия
2.8. Подписывая заявление, Клиент выражает свое согласие относительно частоты непосредственного взаимодействия с ним по инициативе Общества или лица, действующего

от его имени и (или) в его интересах: посредством личных встреч — не более двух раз в неделю; посредством телефонных переговоров — не чаще двух раз в сутки, не более восьми раз в неделю; не более восемнадцати раз в месяц (указанное ограничение не распространяется на случаи обрыва телефонной связи, случайного прекращения телефонного разговора, на случаи когда звонок осуществляется по просьбе Клиента); посредством телеграфных сообщений, текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи, по электронной почте, на персональной странице в социальных сетях, а также сообщениями в иных интернет-приложениях: не более трех раз в сутки; не более девяти раз в неделю; не более двадцати шести раз в месяц.
Согласие предоставляется с момента подписания и действительно в течение пяти лет после исполнения договорных обязательств. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие пять лет при отсутствии сведений о его отзыве. Согласие может быть отозвано в любой момент путем сообщения об этом Обществу и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку не менее, чем за 3 (три) месяца до момента отзыва согласия

2.9. Заполняя и подписывая Заявление, Клиент подтверждает, что с Правилами предоставления микрозаймов Общества ознакомлен и согласен, что Клиенту предоставлена полная и достоверная информация об условиях предоставления, использования и возврата займа, правах и обязанностях, связанных с получением и возвратом займа и процентов за его использование.Клиент также подтверждает что ему предоставлена информация, достаточная для принятия обоснованного решения о целесообразности заключения договора займа на предлагаемых Обществом условиях, до Клиента доведена информация о необходимости анализа собственного финансового положения, учитывая, в том числе соразмерность долговой нагрузки с текущим финансовым положением; предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения обязательств по договору; вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения обязательств по договору (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от Клиента причинам, состояние здоровья, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода). Дополнительных услуг за отдельную плату для заключения договора займа не предоставляется.Клиент лично знакомится с Правилами предоставления микрозаймов Обществом с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Микроденьги», общими условиями договора. Общие условия договора займа изложены в приложении № 1 к настоящим Правилам.

2.10. В случае последующего заключения договора займа, Клиент дает свое согласие на получение от Общества информационных материалов о дате платежа по договору за 1 день до даты такого платежа, о наступлении сроков исполнения обязательств по договору займа (в день платежа), возникновении или наличии просроченной задолженности с указанием суммы, иной информации, связанной с исполнением договора займа по любым каналам связи, включая СМС-оповещение, почтовое письмо, голосовое сообщение, путем звонка по указанным в Заявлении-анкете телефонам. Для информационных сообщений Клиент разрешает Обществу использовать любую контактную информацию, указанную в Заявлении-анкете.

2.11. Рассмотрение Заявления о предоставлении займа, оценка платежеспособности, принятие решения о его выдаче или решения об отказе в его выдаче, осуществляется при личном предъявлении Клиентом уполномоченному сотруднику Общества оригинала паспорта гражданина Российской Федерации.

2.12. По результатам оценки Обществом платежеспособности Клиента (сведений, представленных Клиентом в ответ на запрос Общества о размере заработной платы, наличии иных источников дохода и денежных обязательствах Клиента (при рассмотрении заявления на получение потребительского займа на сумму, превышающую 3 000 (три тысячи) рублей) и рассмотрении Заявления, Обществом в одностороннем порядке может быть отказано в предоставлении займа / снижена желаемая сумма займа и срок его предоставления (сведения могут оказать влияние на индивидуальные условия заключаемого договора займа). Индивидуальные условия займа согласовываются сторонами при подписании договора займа.

Решение об отказе в предоставлении микрозайма может быть принято в том числе, но не исключительно, при одном из следующих обстоятельств: Клиент младше 21 года, не в полном объеме предоставлена информация, являющаяся обязательной при заполнении заявления, является должником Общества на момент заполнения анкеты (), имеет недостаточный размер заработной платы, предоставлены недостоверные или недействительные документы. Изложенный перечень не является закрытым. В случае первоначального отказа, при повторном обращении за получением микрозайма, Клиент должен повторно предоставить необходимую информацию и документы, указанные в настоящих Правилах.

О принятом решении уполномоченный сотрудник Общества сообщает Клиенту. В случае отказа уполномоченный сотрудник Общества сообщает Клиенту о принятом решении без пояснения причин принятого решения. В случае, если Клиент настаивает на раскрытии причины отказа в предоставлении микрозайма, уполномоченный сотрудник Общества имеет право предоставить Клиенту указанную информацию. Факт принятия Обществом решения о выдаче Клиенту микрозайма не гарантирует принятия такого же решения в будущем при повторном обращении Клиента.

2.13. При оформлении документов сотрудник Общества может производить копирование (сканирование) предоставленных документов (при предоставлении паспорта гражданина РФ может производиться копирование (сканирование) следующих листов паспорта: лист со сведениями о личности гражданина: фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения и место рождения, лист с отметкой о регистрации гражданина по месту жительства и снятии его с регистрационного учета; лист с отметкой о регистрации и расторжении брака). Все полученные данные формируют Клиентскую Базу Общества (автоматизированная компьютерная база данных о Клиентах Общества). При проверке сведений уполномоченный сотрудник Общества выясняет с помощью Клиентской Базы Общества историю взаимоотношений Клиента с Обществом, проверяет сведения о Клиенте.

2.14. В случае необходимости предоставления Персональных данных для достижения целей заключенного договора третьему лицу, а равно как при привлечении третьих лиц к оказанию услуг в указанных целях, передачи Обществом принадлежащих ему функций и полномочий иному лицу, Общество вправе в необходимом объеме раскрывать для совершения вышеуказанных действий информацию о Клиенте таким третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам, а также предоставлять таким лицам соответствующие документы, содержащие такую информацию.

2.15. Микрозайм может быть предоставлен наличными денежными средствами в день обращения Клиента в течение минимально возможного времени, необходимого для осуществления данной процедуры. Общее время по рассмотрению Заявления Клиента о предоставлении займа и принятия решения о предоставлении микрозайма (или решения об отказе в предоставлении микрозайма) и оформление необходимого пакета документов (при положительном решении о выдаче микрозайма), составляет от 15 минут до 1 часа с момента обращения.

2.16. В случае, если Клиент высказывает желание ознакомиться с условиями предоставления займа, предусмотренными договором, до его подписания, Общество предоставляет

Заемщику неподписанный экземпляр договора займа. Заемщик в указанном случае вправе сообщить Обществу о своем согласии на получение потребительского кредита (займа) на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского кредита (займа), в течение пяти рабочих дней со дня предоставления заемщику индивидуальных условий договора. Клиент вправе отказаться от получения займа, уведомив об этом Общество посредством любого доступного средства связи до истечения вышеуказанного пятидневного срока.

2.17. Срок пользования микрозаймом устанавливается в Договоре по соглашению сторон, но не менее 1 (одного) и не более 30 (тридцати) календарных дней. В случае пролонгации Договора в порядке, установленном Договором и настоящими правилами, Клиенту одновременно с такой пролонгацией предоставляется новый срок погашения микрозайма.

2.18. Заем предоставляется Обществом в рублях Российской Федерации. Сумма микрозайма, предоставляемая Клиенту, устанавливается в Договоре по соглашению сторон и зависит от данных, указанных в Анкете Клиента / Заявлении о предоставлении займа, но не менее 1 000 (одной тысячи) рублей и не более 20 000 (двадцати тысяч) рублей. Сумма микрозайма устанавливается в Договоре с точностью до 1 (одного) рубля. Максимальный размер микрозайма для каждого Клиента определяется Обществом при рассмотрении Заявления и может быть изменен после проведения оценки его платежеспособности, в том числе при повторном обращении Клиента.

В случае, если Клиент, обратившийся в Общество за получением микрозайма, уже имеет перед Обществом задолженность по микрозаймам, Общество вправе отказать в предоставлении микрозайма до полного погашения задолженности по имеющемуся микрозайму.

2.19. Микрозайм предоставляется без залога и поручительства и иного обеспечения. Дополнительных услуг за отдельную плату для заключения договора займа Обществом не предоставляется.

2.20. За предоставление микрозайма Клиент выплачивает Обществу проценты за пользование займом (далее - проценты). Размер процентов устанавливается в Договоре после предоставления Клиентом необходимых сведений и определяется в размере от 0,5 % (ноль целых пять десятых) до 2 % (два) за каждый день пользования денежными средствами, что составляет от 182,5 % (сто восемьдесят две целых пять десятых) до 730 % (семьсот тридцать) годовых (диапазон значений полной стоимости займа). Сумма процентов за пользование займов подлежит возврату одновременно с возвратом суммы займа в порядке, определенном в настоящих Правилах. Проценты за пользование займом начисляются со дня, следующего за днем заключения договора займа и получения Клиентом денежных средств. Максимальный размер начисленных процентов за пользование займом не может превышать двукратный размер суммы займа

3. Порядок выдачи микрозайма

3.1. В случае принятия положительного решения о предоставлении микрозайма, Клиент подписывает все необходимые для этого документы, предусмотренные настоящими Правилами. Уполномоченный сотрудник Общества информирует Клиента об условиях Договора займа, о перечне, суммах и датах всех платежей, связанных с получением, возвратом микрозайма, а также с нарушением условий Договора.

3.2. Договор займа составляется в простой письменной форме, в двух идентичных экземплярах и подписывается Клиентом и уполномоченным представителем Общества, при этом каждой из сторон остается по одному оригинальному экземпляру Договора займа. При подписании договора займа Клиенту предоставляется график платежей. Договор займа должен быть подписан Клиентом непосредственно после принятия решения о предоставлении микрозайма и согласования индивидуальных условий договора займа в

порядке, определенном настоящими Правилами. В случае отказа Клиента от подписания Договора, копии документов Клиента возвращаются Клиенту. Бланк договора займа является приложением № 2 к настоящим Правилам.

3.3. Подписывая договор займа, Клиент подтверждает достоверность сообщенных им сведений. Сотрудником Общества Клиенту разъясняются положения действующего законодательства Российской Федерации, касающиеся уголовной, административной и гражданско-правовой ответственности за предоставление заведомо недостоверных сведений для целей неправомерного получения в займ денежных средств. Клиент также подтверждает, что подписывая Договор займа, действует свободно, без какого-либо принуждения со стороны третьих лиц, понимает значение своих действий и сознательно желает наступления правовых последствий, связанных с подписанием Договора займа. Клиент подтверждает, что является полностью дееспособным, не состоит на учете в наркологическом и/или психоневрологическом диспансерах.

3.4. Денежные средства (микрозайм) передаются Клиенту наличными в момент подписания Договора займа, единовременно в полной сумме, указанной в Договоре. Фактическое получение Клиентом денежных средств оформляется в соответствии с действующим законодательством путем составления расходного кассового ордера. Расходный кассовый ордер подписывается Клиентом и уполномоченным сотрудником Общества. Денежные средства должны быть предоставлены Обществом Клиенту только в том операционном офисе Общества, в котором подписан Договор.

4. Порядок сопровождения, продления и погашения микрозайма

4.1. Размер текущей задолженности, подлежащей погашению (в т.ч. сумму займа, процентов за пользование займом), даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Клиента по договору займа, Клиенту сообщает представитель Общества в любом Операционном офисе Общества при непосредственном личном обращении Клиента, или путем направления письменного ответа на письменный запрос Клиента. Информация о наличии просроченной задолженности по договору займа направляется Клиенту не позднее семи дней с момента возникновения просроченной задолженности любым из способов, предусмотренных договором, по реквизитам, указанным Клиентом при заключении договора. Заемщик обязан уведомить Общество об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, об изменении способа связи с ним посредством письменного обращения в адрес Общества или путем личного обращения в любой Операционный офис Общества.

4.2. Клиент обязан возвратить Обществу сумму займа и процентов за пользование займом в срок, предусмотренный настоящими Правилами, Договором займа.

4.3. Сумма займа, предоставляемого Клиенту, погашается единовременно путем внесения наличных денежных средств в кассу любого операционного офиса Общества либо путем перечисления на расчетный счет Общества по реквизитам, указанным в Договоре. Внесение денежных средств в кассу Общества должно быть произведено в рабочее время Общества. Кроме того, Клиент обязан погасить все возникшие из Договора обязательства, имеющиеся на день возврата займа. Сумма займа считается возвращенной в момент передачи ее Кредитору или зачисления денежных средств на его расчетный счет.

4.4. Клиент в любой момент с даты заключения договора займа имеет право произвести полное или частичное досрочное погашение суммы займа без предварительного уведомления или согласия Общества. При частичном досрочном погашении займа периодичность (срок) платежа не подлежит изменению, размер платежа уменьшается на сумму уплаченных процентов и (или) уплаченную сумму основного долга. При полном досрочном погашении займа проценты за пользование займом начисляются только за период фактического пользования займом. Комиссия за досрочный возврат займа не взимается.

4.5. Клиент вправе обратиться в любой Операционный офис Кредитора в рабочее время офиса, для подписания соглашения о пролонгации при условии погашения Клиентом суммы процентов, начисленных к моменту такого обращения. Кредитор вправе отказать Клиенту в пролонгации настоящего Договора в случае выявления обстоятельств, которые создают или могут создать повышенный риск невозврата суммы займа. Наличие или отсутствие данных обстоятельств определяется Кредитором в одностороннем порядке. Кредитор вправе в соответствии с действующими внутренними нормативными актами установить требование обязательного погашения части суммы займа как условие возможности пролонгации.

4.6. В случае нарушения Клиентом установленных сроков возврата суммы займа и/или процентов за пользование займом, если с ним не было подписано соглашение о пролонгации, Общество продолжает начислять проценты, размер которых определен договором, за каждый день просрочки на остаток задолженности по сумме займа. Указанные проценты сверх срока займа начисляются до момента полного погашения задолженности Клиента по настоящему договору.

4.7. Общество вправе в одностороннем порядке уменьшить размер начисленных процентов за пользование займом. Общество вправе предоставить Клиенту отсрочку или рассрочку погашения задолженности.

4.8. Сумма произведенного Клиентом платежа по настоящему договору в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Клиента по настоящему договору, погашает задолженность Клиента в следующей очередности: задолженность по процентам, задолженность по основному долгу, сумма расходов, произведенных Обществом в целях взыскания задолженности (судебные издержки, услуги третьих лиц).

4.9. Общество по договору потребительского микрозайма обязано бесплатно (но не более одного раза по одному договору займа и неограниченное число раз за плату, не превышающую расходов на изготовление соответствующего документа, предоставить Клиенту по его требованию заверенные Обществом копии следующих документов или обосновать невозможность предоставления таких документов: подписанный сторонами документ, содержащий индивидуальные условия договора займа; подписанное Клиентом заявление на предоставление займа; документ, подтверждающий выдачу Клиенту займа (расходный кассовый ордер); согласия, предоставленные Клиентом во исполнение действующего законодательства Российской Федерации, регулирующего порядок взыскания просроченной задолженности;документ, подтверждающий полное исполнение Клиентом обязательств по договору об оказании финансовой услуги.

5. Ответственность сторон

5.1. В случае нарушения Клиентом сроков погашения суммы займа, Общество вправе обратиться с исковым заявлением либо с заявлением о вынесении судебного приказа для осуществления принудительного взыскания задолженности в суд по месту нахождения регионального филиала Общества, подразделением / операционным офисом которого осуществлена выдача займа по договору, либо в иной суд в установленном законом порядке.

5.2. Общество вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору микрозайма третьим лицам, если иное не предусмотрено федеральным законом или договором, содержащим условие об уступке кредитором третьим лицам прав (требований) по договору, согласованное при его заключении в порядке, установленном Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)», а также если заемщиком не было подано в адрес Общества соответствующее письменное заявление. При этом заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального кредитора в соответствии с федеральными законами.

Приложение № 1
к Правилам предоставления микрозаймов ООО «Микрокредитная компания «Микроденьги»

Общие условия договора займа:

Утверждено
«01» августа 2017 г.
Приказом Управляющего ООО «Микрокредитная компания «Микроденьги»
Иржанова В.М.

Общие условия договора займа.

Настоящие общие условия договора займа (далее именуемые – общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения микрофинансовой организацией Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Микроденьги» (г. Тамбов, ул. Чичерина, д. 44 А, ОГРН 1106829005634, № 2110168000145 от 08.07.2011 г. в государственном реестре МФО, официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сути «Интернет» - http://www.microdengi.info) (далее именуемой - Общество) в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и являются неотъемлемой частью договора займа, заключаемого Обществом.

1. Понятие и термины

1.1. Кредитор (Общество) – созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Микроденьги» (г. Тамбов, ул. Чичерина, д. 44 А, ОГРН 1106829005634, № 2110168000145 от 08.07.2011 г. в государственном реестре МФО.

1.2. Заем - денежные средства, предоставленные кредитором заемщику на основании договора займа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

1.3. Заемщик / Клиент - физическое лицо, обратившееся к кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский кредит (заем).

2. Условия предоставления займа

2.1. Общество предоставляет нецелевые займы в сумме от 1 000 рублей до 20 000 рублей на срок от 1 дня до 30 дней.

2.2. Займы предоставляются без обеспечения.

2.3. Заемщик несет предусмотренную российским законодательством ответственность (включая уголовную) за использование чужих персональных данных или умышленное получение займа по чужим документам.

3. Порядок предоставления займа

3.1. Для оформления договора займа, лицо, претендующее на предоставление микрозайма (далее — Клиент, заявитель), обязано лично явиться в один из операционных офисов Общества и заполнить анкету установленной формы, которая одновременно является Заявлением о предоставлении займа (далее — заявление/ заявление-анкета). Заявление-анкета может быть заполнено в печатном или рукописном виде любым лицом, в том числе сотрудником Общества со слов Заемщика/Клиента с использованием программного обеспечения. Исправления, допущенные по тексту заявления, должны быть заверены подписью того лица, чьи данные были исправлены. Факт заполнения заявления означает волеизъявление Клиента на предоставление микрозайма. Заявление Клиента является документом, на основании которого уполномоченный сотрудник Общества определяет платежеспособность Клиента.

3.2. Общество в случае принятия решения о предоставлении займа заемщику предоставляет ему индивидуальные условия договора потребительского займа.

3.3. Заемщик вправе сообщить Кредитору о своем согласии на получение потребительского займа на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора займа, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления заемщику индивидуальных условий договора. В случае если заемщик в течение пяти рабочих дней с момента получения индивидуальных условий договора займа не сообщает Обществу о своем согласии на получение займа на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора займа, а равно сообщает об этом по истечении данного срока, договор займа считается не заключенным, а заемщик

отказавшимся от получения займа.
3.4. Денежные средства (микрозайм) передаются Клиенту наличными в момент подписания Договора займа, единовременно в полной сумме, указанной в Договоре. Фактическое получение Клиентом денежных средств оформляется в соответствии с действующим законодательством путем составления расходного кассового ордера. Расходный кассовый ордер подписывается Клиентом и уполномоченным сотрудником Общества. Денежные средства должны быть предоставлены Обществом Клиенту только в том операционном офисе Общества, в котором подписан Договор.
3.5. Размер текущей задолженности, подлежащей погашению (в т.ч. сумму займа, процентов за пользование займом), даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Клиента по договору займа сообщаются Клиенту представителем Кредитора в любом Операционном офисе Кредитора при непосредственном личном обращении Клиента, или путем направления письменного ответа на письменный запрос Клиента. Информация о наличии просроченной задолженности по договору займа направляется Клиенту не позднее семи дней с момента возникновения просроченной задолженности любым из способов, предусмотренных настоящим пунктом, по реквизитам, указанным Клиентом при заключении договора. Заемщик обязан уведомить Кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним любым из вышеперечисленных способов.
3.6. Для получения займа заключение дополнительных договоров не требуется. Заемщик не обязан получать иные услуги в связи с заключением договора займа. Для получения займа наличными денежными средствами заключение дополнительных договоров не требуется.

4. Продление (пролонгация) договора займа

4.1. Пролонгация (продление) договора займа возможна исключительно путем подписания заемщиком и Обществом дополнительного соглашения к договору займа.
4.2. В соответствии с настоящим Договором, Клиент вправе обратиться в любой Операционный офис Кредитора в рабочее время офиса, для подписания соглашения о пролонгации при условии погашения Клиентом суммы процентов, начисленных к моменту такого обращения, и не менее 10 (десяти) процентов основного долга, в случае, если такое условие установлено сторонами в индивидуальных условиях Договора займа. Кредитор вправе отказать Клиенту в пролонгации настоящего Договора в случае выявления обстоятельств, которые создают или могут создать повышенный риск невозврата суммы займа. Наличие или отсутствие данных обстоятельств определяется Кредитором в одностороннем порядке. Кредитор вправе в соответствии с действующими внутренними нормативными актами установить требование обязательного погашения части суммы займа как условие возможности пролонгации.

5. Способы и порядок обмена информацией между микрофинансовой организацией и заемщиком

5.1. Обмен информацией между сторонами происходит: при личных встречах, почтовыми отправлениями, телеграфными сообщениями, текстовыми, голосовыми и иными сообщениями, передаваемыми по сетям электросвязи заемщику / контактному лицу заемщика (телефонные звонки, СМС-сообщения), сообщениями на персональной странице в социальных сетях, на электронную почту, сообщениями в иных интернет-приложениях. Стороны вправе выбирать любой из приведенных выше способов обмена информацией. Размер текущей задолженности, подлежащей погашению (в т.ч. сумму займа, процентов за пользование займом), даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Клиента по договору займа сообщаются Клиенту представителем Кредитора в любом Операционном офисе Кредитора при непосредственном личном обращении Клиента, или путем направления письменного ответа на письменный запрос Клиента.
5.2. Информация о наличии просроченной задолженности по договору займа направляется Клиенту не позднее семи дней с момента возникновения просроченной задолженности

любым из вышеуказанных способов, по реквизитам, указанным Клиентом при заключении договора.

5.3. Заемщик обязан уведомить Кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним любым из вышеперечисленных способов.

6. Досрочный возврат займа по инициативе заемщика

6.1. Клиент в любой момент с даты заключения договора имеет право произвести полное или частичное досрочное погашение займа без предварительного уведомления или согласия Кредитора. При частичном досрочном погашении займа периодичность (срок) платежа не подлежит изменению, размер платежа уменьшается на сумму уплаченных процентов и (или) уплаченную сумму основного долга. При полном досрочном погашении займа проценты за пользование займом начисляются только за период фактического пользования займом. Комиссия за досрочный возврат займа не взимается.

6.2. В индивидуальных условия клиентом и кредитором могут быть согласованы иные процедуры и сроки досрочного возврата займа при условии их соответствия действующему законодательству.

7. Перемена лиц в обязательстве, подведомственность и подсудность

7.1. Кредитор вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору займа третьим лицам, если иное не предусмотрено федеральным законом или индивидуальными условиями договора, а также если заемщиком не было подано в адрес Общества соответствующее письменное заявление. При этом клиент сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального кредитора в соответствии с федеральными законами.

7.2. В случае нарушения Клиентом сроков погашения суммы займа, Кредитор вправе обратиться с исковым заявлением либо с заявлением о вынесении судебного приказа для осуществления принудительного взыскания задолженности в суд по месту нахождения регионального филиала Кредитора, подразделением / операционным офисом которого осуществлена выдача займа, либо в иной суд в установленном законом порядке.

8. Заключительная информация

8.1. В случае противоречия индивидуальных условий займа настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в индивидуальных условиях займа.

8.2. Настоящие общие условия изменяются тем же способом и органом микрофинансовой организации, которым были утверждены. Изменения общих условий вступают в силу через 10 дней после их принятия и публикации на официальном сайте Общества в сети Интернет, если в них не установлено иное.

Приложение № 2

к Правилам предоставления микрозаймов ООО «Микрокредитная компания «Микроденьги»

Бланк договора займа:

Полная стоимость займа, %: _____ процентов годовых

Договор №_____
от _____г.
Операционный офис №__/_ "_____"
адрес: _____ телефон: _____

Гражданин РФ , дата рождения , паспорт серии номер выдан _____ г. _____, зарегистрированный(ая) по адресу: _____,
именуемый в дальнейшем «Клиент / Заемщик », с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Микроденьги», в лице , действующего на основании доверенности, именуемое в дальнейшем «Кредитор», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности - «Сторона», заключили настоящий договор о нижеследующем.

1. Кредитор предоставляет Клиенту денежные средства в заем, а Клиент обязуется возвратить указанную сумму денежных средств и уплатить проценты за пользование займом (максимальный размер начисленных процентов за пользование займом не может превышать трехкратный размер суммы займа) в соответствии со следующими условиями (**индивидуальные условия договора займа**):

№п/п	Условие	Содержание условия
1	Сумма займа или лимит кредитования и порядок его изменения	Сумма займа составляет _____ (_____) рублей 00 копеек. Денежные средства передаются Клиенту в момент подписания Договора. Фактическое получение Клиентом денежных средств оформляется путём составления расходного кассового ордера.
2	Срок действия договора, срок возврата займа	Настоящий договор действует до полного исполнения сторонами обязательств по нему, заем подлежит возврату___ _____ 201_ г.
3	Валюта, в которой предоставляется заем	Рубли Российской Федерации
4	Процентная ставка (процентные ставки) (в процентах годовых) или порядок ее (их) определения	___% (_____) годовых от суммы займа (что составляет ___% от суммы займа за один день пользования займом) - _____ рублей до момента возврата займа, определенного пп. 2 п. 1 настоящего договора. Проценты за пользование займом начисляются со дня, следующего за днем заключения договора займа и получения Клиентом денежных средств. В случае нарушения Клиентом установленных сроков возврата суммы займа и/или процентов за пользование займом, если с ним не было подписано соглашение о пролонгации, Кредитор продолжает начислять проценты, размер которых определен настоящим пунктом, за каждый день просрочки на остаток задолженности по сумме займа. Указанные проценты сверх срока займа начисляются до момента полного погашения задолженности Клиента по настоящему договору, с учетом ограничений, предусмотренных Договором.
5	Порядок определения курса иностранной валюты при переводе денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком	Не применимо
6	Количество, размер и периодичность (сроки) платежей заемщика по договору или порядок определения этих платежей	Уплата суммы займа и процентов за пользование им производится Клиентом однократно единовременно в размере _____ рублей (_____ рублей — сумма основного долга, _____ рублей — сумма процентов за пользование займом).
№п/п	Условие	Содержание условия
7	Порядок изменения количества, размера и периодичности (сроков) платежей заемщика при частичном досрочном возврате займа	Клиент в любой момент с даты заключения договора имеет право произвести полное или частичное досрочное погашение займа без предварительного уведомления / согласия Кредитора. При частичном досрочном погашении займа периодичность (срок) платежа не подлежит изменению, размер платежа уменьшается на сумму уплаченных процентов и (или) уплаченную сумму основного долга. При полном досрочном погашении займа проценты за

		пользование займом начисляются только за период фактического пользования займом. Комиссия за досрочный возврат займа не взимается.
8	Способы исполнения заемщиком обязательств по договору по месту нахождения заемщика	Возврат займа производится путём внесения наличных денежных средств в кассу Кредитора в любом Операционном офисе, в рабочее время офиса, или путем перечисления денежных средств на расчетный счет Кредитора по реквизитам, указанным в настоящем договоре. Сумма займа считается возвращенной в момент передачи ее Кредитору или зачисления соответствующих денежных средств на его расчетный счет.
8.1.	Бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору	Путём внесения наличных денежных средств в кассу Кредитора в любом Операционном офисе, в рабочее время офиса.
9	Обязанность заемщика заключить иные договоры	Не применимо
10	Обязанность заемщика по предоставлению обеспечения исполнения обязательств по договору и требования к такому обеспечению	Не применимо
11	Цели использования заемщиком потребительского займа	Не применимо
12	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение условий договора, размер неустойки (штрафа, пени) или порядок их определения	Кредитор не начисляет неустойку (штраф, пени).
13	Условие об уступке кредитором третьим лицам прав (требований) по договору	Подписывая индивидуальные условия договора займа, заемщик дает согласие на уступку прав (требований) по договору третьим лицам при условии соблюдения Кредитором требований действующего законодательства. Заемщик имеет право запретить уступку Кредитором третьим лицам прав (требований) по договору займа путем направления в адрес Кредитора соответствующего письменного заявления.
14	Согласие заемщика с общими условиями договора	Заемщик ознакомлен и согласен с общими условиями договора.
15	Услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату и необходимые для заключения договора, их цена или порядок ее определения, а также согласие заемщика на оказание таких услуг	Не применимо
16	Способ обмена информацией между кредитором и заемщиком	Обмен информацией между сторонами происходит: при личных встречах, почтовыми отправлениями, телеграфными сообщениями, текстовыми, голосовыми и иными сообщениями, передаваемыми по сетям электросвязи заемщику / контактному лицу заемщика (телефонные звонки, СМС-сообщения), сообщениями на персональной странице в социальных сетях, на электронную почту, сообщениями в иных интернет-приложениях. Стороны вправе выбирать любой из приведенных выше способов обмена информацией. Размер текущей задолженности, подлежащей погашению (в т.ч. сумму займа, процентов за пользование займом), даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Клиента по договору займа сообщаются Клиенту представителем Кредитора в любом Операционном офисе Кредитора при непосредственном личном обращении Клиента, или путем направления письменного ответа на письменный запрос Клиента. Информация о наличии просроченной задолженности по договору займа направляется Клиенту не позднее семи дней с момента возникновения просроченной задолженности любым из способов, предусмотренных настоящим пунктом, по реквизитам, указанным Клиентом при заключении договора. Заемщик обязан уведомить Кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним.

№п/п	Условие	Содержание условия
17	Пролонгация договора	В соответствии с настоящим Договором, Клиент вправе обратиться в любой Операционный офис Кредитора в рабочее время офиса, для подписания соглашения о пролонгации при условии погашения Клиентом суммы процентов, начисленных к моменту такого обращения. Кредитор вправе отказать Клиенту в пролонгации настоящего Договора в случае выявления обстоятельств, которые создают или могут создать повышенный риск невозврата суммы займа. Наличие или отсутствие

		данных обстоятельств определяется Кредитором в одностороннем порядке. Кредитор вправе в соответствии с действующими внутренними нормативными актами установить требование обязательного погашения части суммы займа как условие возможности пролонгации.
18	Иные права Кредитора	Кредитор вправе предоставить Клиенту отсрочку или рассрочку погашения задолженности в соответствии с действующими нормативными актами Кредитора. Кредитор вправе в одностороннем порядке уменьшить размер начисленных процентов за пользование займом в соответствии с действующими нормативными актами Кредитора.
19	Очередность направления платежей при их поступлении, в том числе при отсутствии задолженности, а равно при платеже, производимым третьим лицом	Сумма произведенного Клиентом платежа по настоящему договору в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Клиента по настоящему договору, погашает задолженность Клиента в следующей очередности: задолженность по процентам (пп. 4 п. 1 договора), задолженность по основному долгу (пп. 1 п. 1 договора), сумма расходов, произведенных Кредитором в целях взыскания задолженности (судебные издержки, услуги третьих лиц).
20	Разрешение споров	В случае нарушения Клиентом сроков погашения суммы займа, Кредитор вправе обратиться с исковым заявлением либо с заявлением о вынесении судебного приказа для осуществления принудительного взыскания задолженности в суд по месту нахождения регионального филиала Кредитора, подразделением / операционным офисом которого осуществлена выдача займа по настоящему договору, либо в иной суд в установленном законом порядке.
21	Гарантии и заверения	Подписывая настоящий Договор, Клиент подтверждает достоверность сообщённых им сведений. Сотрудником Кредитора Клиенту разъяснены положения действующего законодательства РФ, касающиеся уголовной, административной и гражданско-правовой ответственности за предоставление заведомо недостоверных сведений для целей неправомерного получения в займ денежных средств. Клиент подтверждает, что подписывая настоящий Договор, действует свободно, без какого-либо принуждения со стороны третьих лиц, понимает значение своих действий и сознательно желает наступления правовых последствий, связанных с подписанием настоящего Договора. Клиент подтверждает также, что является полностью дееспособным, не состоит на учёте в наркологическом и/или психиатрическом диспансерах.
22	Прочие условия	Настоящий Договор составлен в двух подлинных экземплярах, один экземпляр для Клиента и один - для Кредитора. Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до полного выполнения сторонами своих обязательств.

2. Реквизиты и подписи сторон:

Кредитор:	Клиент:
ООО «Микрокредитная компания «Микроденьги»	ФИО _____
Операционный офис №__/__ «_____»	Зарегистрирован: _____
Юр. адрес _____	
Адрес ОО _____телефон ОО _____	
ИНН/КПП _____ОГРН _____	
р/сч: Банк:	
к/сч: _____БИК: _____	
Специалист по работе с Клиентами:	
Подпись: _____	Подпись:_____
М.П.	Дата: _____

График платежей по договору №____ от ____

Настоящим ООО «Микрокредитная компания «Микроденьги», в лице специалиста по работе с Клиентами _____, действующего на основании доверенности, именуемое в дальнейшем «Кредитор», предоставляет гражданину РФ _____, дата рождения _____, паспорт серии _____ номер _____ выдан _____ г. _____, зарегистрированному(ой) по адресу: _____, именуемому(ой) в дальнейшем «Клиент / Заемщик », в момент заключения договора займа график платежей,

сформированный на основании согласованных индивидуальных условий договора займа №___ от ____(далее - Договор), и обязательный для сторон:

№	Дата платежа	Сумма платежа (общая сумма, подлежащая выплате по договору в течение срока действия по договору при надлежащем исполнении обязательств)	В том числе	
			Сумма основного долга	Сумма процентов
1	_____	_____ рублей	_____ рублей	_____ рублей

Кредитор:
ООО «Микрокредитная компания «Микроденьги»
Операционный офис №__/__ «_____»
Юр. адрес _____
Адрес ОО _____
телефон ОО _____
ИНН/КПП _____
ОГРН _____
р/сч:
Банк:
к/сч: _____БИК:

_____
Представитель Кредитора:

_____
Подпись: _____
М.П.

Клиент:
ФИО _____
Зарегистрирован: _____

экземпляр графика получил(а).

Подпись:_____
Дата: _____