

Общество с ограниченной ответственностью  
**«Микрокредитная компания «Микроденьги»**  
Юридический адрес: 392027, г. Тамбов, ул. Чичерина, д. 44 а  
Почтовый адрес: 392027, г. Тамбов, ул. Чичерина, д. 44 а  
ИНН 6829068435 КПП 682901001 ОГРН 1106829005634

**Утверждено**  
**Приказом управляющего**  
**ООО «Микрокредитная компания «Микроденьги»**  
**от 01.08.2019 г.**

**Правила предоставления микрозаймов**  
**Обществом с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания**  
**«Микроденьги»**  
**(новая редакция)**

## 1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила определяют:

- условия и порядок предоставления микрозаймов физическим лицам Обществом с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Микроденьги» (г. Тамбов, ул. Чичерина, д. 44 А, ОГРН 1106829005634, № 2110168000145 от 08.07.2011 г. в государственном реестре МФО, официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - <http://www.microdengi.info>): требования к заемщику, сроки рассмотрения заявления о предоставлении займа, суммы займа и сроки возврата, процентные ставки;
- порядок выдачи
- порядок погашения микрозайма Клиентом Общества;
- права и обязанности сторон.

1.2. Настоящие Правила содержат полную информацию об условиях предоставления, использования и возврата займа, обязательную к размещению в местах оказания услуг (в операционных офисах Общества) в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском займе (кредите)».

1.3. Информация, изложенная в настоящих Правилах, предназначена для неограниченного круга лиц в целях раскрытия информации об Обществе и микрофинансовой деятельности Общества в соответствии с требованиями действующего законодательства, Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц — получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации. Настоящий документ носит информационный характер и не является публичной офертой. Общие и индивидуальные условия договоров займа, заключаемых Обществом, соответствуют настоящим Правилам. Копия настоящего Документа предоставляется Заемщику на основании его письменного заявления, поданного Обществу в офисе Общества, за плату, не превышающую расходов на изготовление копии настоящего документа, в размере 30 рублей 00 копеек.

1.4. Общество вправе вносить не противоречащие требованиям законодательства Российской Федерации изменения и дополнения в Правила. Безусловным основанием для внесения изменений и дополнений в Правила является существенное изменение законодательства Российской Федерации в области микрофинансовой деятельности. Изменения и дополнения, вносимые в Правила, вводятся в действие после их утверждения управляющим Обществом.

## **2. Условия предоставления займа**

2.1. Денежные средства (микрозайм) предоставляются Обществом с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Микроденьги» (далее — Общество, Кредитор) на основании договора займа (далее - Договор) в Российских рублях Российской Федерации.

2.2. Проведение операций по выдаче микрозаймов / получению денежных средств от Клиентов Общества, направленных на погашение задолженности по Договору, разъяснение Клиенту Общества условий и порядка предоставления микрозаймов, возлагается на сотрудников операционных офисов Общества на основании выданных им доверенностей.

2.3. Микрозайм предоставляется физическим лицам - гражданам Российской Федерации.

2.4. Для оформления договора займа, лицо, претендующее на предоставление микрозайма (далее — Клиент, заявитель), обязано лично явиться в один из операционных офисов Общества и заполнить анкету установленной формы, которая одновременно является Заявлением о предоставлении займа (далее — заявление/ заявление-анкета). Заявление-анкета может быть заполнено в печатном или рукописном виде любым лицом, в том числе сотрудником Общества со слов Заемщика/Клиента с использованием программного обеспечения. Исправления, допущенные по тексту заявления, должны быть заверены подписью того лица, чьи данные были исправлены. Факт заполнения заявления означает волеизъявление Клиента на предоставление микрозайма. Заявление Клиента является документом, на основании которого уполномоченный сотрудник Общества определяет платежеспособность Клиента. Заявление-анкета считается поданным после подписания его Клиентом и передачи уполномоченному сотруднику. Клиент несет ответственность за достоверность и точность информации, предоставляемой Обществу.

Заявление Клиента должна содержать следующую информацию о Клиенте:

- фамилия, имя, отчество;
- паспортные данные (серия, номер, дата выдачи, кем выдан);
- сведения о ранее выданных паспортах / сведения о предыдущих фамилии, имени, отчестве (при наличии);
- дата рождения;
- адрес регистрации;
- адрес фактического места жительства;
- наименование организации-работодателя Клиента;
- фактический адрес организации-работодателя Клиента;
- рабочий телефон организации-работодателя Клиента;
- наименование должности;
- размер ежемесячной заработной платы Клиента (иного дохода);
- размер кредитов / займов прочих (ежемесячный платеж);

- общая сумма сторонней задолженности (кредиты/займы);
- телефон (номер мобильного телефона) Клиента;
- телефон (дополнительный номер телефона, при наличии);
- адрес электронной почты при наличии;
- фамилия, имя, отчество супруга (супруги) Клиента, в случае если клиент состоит в браке;
- номер мобильного телефона супруга (супруги) (при его наличии);
- фамилия, имя, отчество и номер мобильного (домашнего) телефона ближайшего родственника (родители / дети);
- фамилия, имя, отчество и номер мобильного (домашнего) телефона коллеги;
- фамилия, имя, отчество и номер мобильного (домашнего) телефона иного контактного лица;
- желаемая сумма займа;
- желаемый срок предоставления займа.

2.5 Заполняя и подписывая Заявление, Клиент дает согласие ООО «Микрокредитная компания «Микроденьги» местонахождением: 392027, г. Тамбов, ул. Чичерина, д. 44 А, в том числе его филиалам, иным территориальным подразделениям на предварительную обработку и обработку всех его персональных данных, предоставленных и указанных в Заявлении-анкете, а также указанных в иных документах, добровольно предоставляемых согласно Правилам предоставления микрозаймов ООО «Микрокредитная организация «Микроденьги», в том числе биометрических персональных данных (фотографирование – в случае его осуществления), в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных», которая включает совершение любого действия (операции) или совокупности действий (операций) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение, передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, включая передачу третьим лицам, действующим на основании агентских или иных договоров, заключенных ими с ООО «Микрокредитная компания «Микроденьги», в том числе, в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения обязанностей по договору займа.

Указанные персональные данные представляются Клиентом в целях получения займа, исполнения договорных обязательств, осуществления действий, направленных на взыскание просроченной задолженности по договору займа, а также разработки ООО «Микрокредитная компания «Микроденьги» новых продуктов и услуг, информирования Клиента об этих продуктах и услугах, действующих скидках, акциях и специальных предложениях. Клиент уведомляется и дает согласие на возможную запись переговоров с ним и его контактными лицами. Клиент гарантирует, что вся представленная им информация является достоверной. Подписывая заявление о предоставлении займа, Клиент подтверждает, что действует по своей воле, в своем интересе, осознает значение совершаемых действий.

Подписывая заявление, Клиент также дает согласие на осуществление сотрудниками ООО «Микрокредитная компания «Микроденьги» телефонных звонков по номерам телефонов, указанным в заявлении-анкете, для целей проверки сообщенных персональных данных и технической возможности связи с абонентами по этим номерам телефонов. ООО «Микрокредитная компания «Микроденьги» имеет право проверить достоверность предоставленных персональных данных, в том числе с использованием услуг других операторов, а также использовать информацию о неисполнении и/или ненадлежащем

исполнении договорных обязательств при рассмотрении вопросов о предоставлении других услуг и заключении новых договоров. При несоответствии информации, указанной в настоящем заявлении-анкете, информации, содержащейся в первичных документах (паспорт и т.д.), добровольно предоставляемых в соответствии с правилами предоставления микрозаймов ООО «Микрокредитная компания «Микроденьги» Общество имеет право в рамках обработки персональных данных и в целях принятия решения о предоставлении займа использовать информацию, содержащуюся в первичных документах, в том числе, в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения обязанностей по договору займа.

Подписывая заявление, Клиент дает согласие на осуществление сотрудниками ООО «Микрокредитная компания «Микроденьги» взаимодействия с третьими лицами, данные о которых предоставлены Клиентом в заявлении, будут предоставлены Клиентом посредством любого доступного средства связи, будут выявлены Обществом самостоятельно, в том числе с третьими лицами, являющимися ближайшими родственниками (родители / дети / супруг). Согласие дается в целях проверки сообщенных персональных данных, передачи для Клиента информации о просроченной задолженности (в том числе о ее размере), о возможности ее взыскания, при совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности.

Подписывая заявление, Клиент дает свое согласие Обществу на передачу (сообщение) информации о нем, просроченной задолженности и ее взыскании, вышеуказанным третьим лицам, при совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности. Информация может быть передана любым доступным Обществу способом, в том числе, но не исключительно: по сетям электросвязи (телефонные звонки, СМС-сообщения), почтовыми отправлениями, сообщениями на электронную почту, на персональной странице в социальных сетях, а также сообщениями в иных интернет-приложениях, курьером, при личной встрече представителя Общества или уполномоченных им третьих лиц с вышеуказанными третьими лицами по месту их жительства, работы или в любом ином месте. Клиент подтверждает, что им получено предварительное согласие контактных лиц на получение указанной информации. Клиент уведомляется и дает согласие на возможную запись переговоров с ним и его контактными лицами.

Подписывая заявление, Клиент подтверждает факт ознакомления с настоящими Правилами предоставления микрозаймов Общества с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Микроденьги». Также подтверждает, что ему предоставлена полная и достоверная информация об условиях предоставления, использования и возврата займа, правах и обязанностях, связанных с получением и возвратом займа и процентов за его использование (в том числе информация, достаточная для принятия обоснованного решения о целесообразности заключения договора займа на предлагаемых Обществом условиях, информация о необходимости анализа собственного финансового положения, учитывая, в том числе соразмерность долговой нагрузки с текущим финансовым положением; предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения обязательств по договору; вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения обязательств по договору (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от Клиента причинам, состояние здоровья, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).  
Дополнительных услуг за отдельную плату для заключения договора займа не предоставляется. Клиент лично знакомится с Правилами предоставления микрозаймов Обществом с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Микроденьги», общими условиями договора. Общие условия договора займа изложены в приложении № 1 к настоящим Правилам.

Подписывая заявление, Клиент подтверждает, что в случае последующего заключения договора займа, Клиент дает свое согласие на получение от Общества с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Микроденьги» информационных материалов

о дате платежа по договору за 1 день до даты такого платежа, о наступлении сроков исполнения обязательств по договору займа (в день платежа), возникновении или наличии просроченной задолженности с указанием суммы, иной информации, связанной с исполнением договора займа по любым каналам связи, включая СМС-оповещение, почтовое письмо, голосовое сообщение, путем звонка по указанным в заявлении-анкете телефонам. Для информационных сообщений Клиент разрешает Обществу использовать любую контактную информацию, указанную в Заявлении-анкете.

Согласие предоставляется с момента подписания и действительно в течение пяти лет после исполнения договорных обязательств.

Согласие может быть отозвано в любой момент путем сообщения об этом Обществу и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку не менее, чем за 3 (три) месяца до момента отзыва согласия.

2.6. Подписывая заявление, Клиент, в соответствии с требованиями ФЗ №-218 от 30.12.2004г. «О кредитных историях», выражает свое согласие на оценку его кредитоспособности, осуществление запроса и получение кредитного отчета из Бюро кредитных историй с целью оценки кредитоспособности. Право выбора бюро кредитных историй предоставляется Обществу по его усмотрению и дополнительного согласования с Клиентом не требует. Общество проинформировано об ответственности за совершение административных правонарушений, установленных статьями 5.53 и 14.29 Кодекса РФ об административных правонарушениях, и уведомляет Клиента о такой ответственности. Клиент уведомляется о том, что по результатам оценки кредитоспособности Обществом в одностороннем порядке может быть отказано в предоставлении займа / снижена желаемая сумма займа, срок его предоставления. Согласие предоставляется с момента подписания Заявления и действительно в течение шести месяцев, может быть отозвано путем направления в адрес Общества с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Микроденьги» письменного уведомления. В случае, заключения договора займа с Клиентом в течение указанного срока, согласие сохраняет силу в течение всего срока действия такого договора.

2.7. При обращении Клиента для получения займа, уполномоченный сотрудник разъясняет ему условия и порядок предоставления займа, условия Договора займа, общие условия договора займа, знакомит с перечнем документов необходимых для получения займа, доводит до сведения Клиента информацию о статусе Общества как микрокредитной компании, доводит до сведения Клиента информацию об обязанности Общества, в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях», направлять информацию о Заемщике в одно из бюро кредитных историй

2.8. Рассмотрение Заявления о предоставлении займа, оценка платежеспособности, принятие решения о его выдаче или решения об отказе в его выдаче, осуществляется при личном предъявлении Клиентом уполномоченному сотруднику Общества оригинала паспорта гражданина Российской Федерации, на основании которого осуществляется идентификация Клиента.

2.9. Заявление-анкета может рассматриваться в операционном офисе Общества как в присутствии Клиента, так и в его отсутствие. Если Клиент не готов ожидать результата рассмотрения его Заявления-анкеты либо решение не может быть принято в его присутствии по требованию Клиента Общество предоставляет ему копию Заявления-анкеты с указанием на ней даты его принятия к рассмотрению.

2.10. При оформлении документов уполномоченный сотрудник Общества может производить копирование (сканирование) предоставленных документов (при предоставлении паспорта гражданина РФ может производиться копирование (сканирование) следующих листов паспорта: лист со сведениями о личности гражданина: фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения и место рождения, лист с отметкой о регистрации гражданина по месту



жительства и снятии его с регистрационного учета; лист с отметкой о регистрации и расторжении брака). Все полученные данные формируют Клиентскую Базу Общества (автоматизированная компьютерная база данных о Клиентах Общества). При проверке сведений уполномоченный сотрудник Общества выясняет с помощью Клиентской Базы Общества историю взаимоотношений Клиента с Обществом, проверяет сведения о Клиенте.

2.11. В случае необходимости предоставления Персональных данных для достижения целей заключенного договора третьему лицу, а равно как при привлечении третьих лиц к оказанию услуг в указанных целях, передачи Обществом принадлежащих ему функций и полномочий иному лицу, Общество вправе в необходимом объеме раскрывать для совершения вышеуказанных действий информацию о Клиенте таким третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам, а также предоставлять таким лицам соответствующие документы, содержащие такую информацию.

2.12. Решение вопроса о возможности предоставления займа принимается Обществом в день обращения Клиента в течение минимально возможного времени, необходимого для осуществления данной процедуры. Общее время по рассмотрению Заявления Клиента о предоставлении займа и принятия решения о предоставлении микрозайма (или решения об отказе в предоставлении микрозайма) и оформление необходимого пакета документов (при положительном решении о выдаче микрозайма), составляет от 15 минут до 1 часа с момента обращения, предоставления Клиентом всех необходимых документов и информации. О принятом решении Клиент может быть проинформирован как устно (при нахождении в операционном офисе Общества), так и посредством СМС-сообщения, телефонного оповещения на предоставленные Клиентом контактные телефоны.

2.13. Решение о предоставлении/отказе в предоставлении займа принимается Обществом на основании комплексного анализа информации, отраженной в Заявлении-Анкете Клиента. Общество производит комплексную проверку представленных Клиентом документов и сведений, осуществляет оценку его финансового состояния, а также вправе осуществить проверку достоверности указанного им в Заявлении-анкете номера мобильного телефона, а также иной контактной информации путем совершения звонка на предоставленные Клиентом контактные телефоны. Рассмотрение Заявления-анкеты на предоставление займа и иных документов Клиента осуществляются бесплатно.

2.14. По результатам оценки Обществом платежеспособности Клиента (сведений, представленных Клиентом в ответ на запрос Общества о размере заработной платы, наличии иных источников дохода и денежных обязательствах Клиента (при рассмотрении заявления на получение потребительского займа на сумму, превышающую 3 000 (три тысячи) рублей) и рассмотрении Заявления, Обществом в одностороннем порядке может быть отказано в предоставлении займа / снижена желаемая сумма займа и срок его предоставления (сведения могут оказать влияние на индивидуальные условия заключаемого договора займа).

Решение об отказе в предоставлении микрозайма может быть принято в том числе, но не исключительно, при одном из следующих обстоятельств:

- Клиент не соответствует требованиям, предъявляемым к Заемщикам, установленным п. 2.3 настоящих Правил;
- не в полном объеме предоставлена информация, являющаяся обязательной при заполнении заявления;
- Клиент является должником Общества на момент заполнения анкеты: Клиент имеет действующий Договор займа, по которому числится незакрытая просроченная задолженность;
- Клиент имеет недостаточный размер заработной платы: предоставленная Клиентом информация позволяет сделать вывод о недостаточном уровне его финансового состояния для предоставления займа;
- предоставлены недостоверные или недействительные документы.

Изложенный перечень не является закрытым. В случае первоначального отказа, при повторном обращении за получением микрозайма, Клиент должен повторно предоставить необходимую информацию и документы, указанные в настоящих Правилах.

В случае принятия решения об отказе в предоставлении займа, Уполномоченный сотрудник Общества сообщает Клиенту о принятом решении без пояснения причин принятого решения (в соответствии с п. 5 ст. 7 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»). В случае, если Клиент настаивает на раскрытии причины отказа в предоставлении микрозайма, уполномоченный сотрудник Общества имеет право предоставить Клиенту указанную информацию. Факт принятия Обществом решения о выдаче Клиенту микрозайма не гарантирует принятия такого же решения в будущем при повторном обращении Клиента.

2.15. Кредитор может принять решение о частичном удовлетворении Заявления-анкеты, предоставлении займа в меньшем размере по сравнению с указанным в Заявлении-анкете. Такое решение может быть принято в том случае, если предоставленная Клиентом информация дает основания полагать, что финансовое состояние Клиента не позволяет предоставить займ на условиях, указанных в его Заявлении-анкете.

2.16. В случае принятия положительного решения о предоставлении займа Клиент вправе получить Индивидуальные условия Договора займа и сообщить Кредитору о своей согласии на получение займа на условиях, указанных в Индивидуальных условиях, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления Клиенту Индивидуальных условий.

Клиент вправе отказаться от получения займа, уведомив об этом Общество посредством любого доступного средства связи до истечения вышеуказанного пятидневного срока.

Общество не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные Клиенту Индивидуальные условия Договора займа в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня их получения Клиентом.

2.17. Индивидуальные условия займа согласовываются сторонами при подписании договора займа.

2.18. Срок пользования микрозаймом устанавливается в Договоре по соглашению сторон, но не менее 1 (одного) и не более 35 (тридцати пяти) календарных дней.

В случае пролонгации Договора в порядке, установленном Договором и настоящими правилами, Клиенту одновременно с такой пролонгацией предоставляется новый срок погашения микрозайма.

2.19. Заем предоставляется Обществом в рублях Российской Федерации.

Сумма микрозайма, предоставляемая Клиенту, устанавливается в Договоре по соглашению сторон и зависит от данных, указанных в Анкете Клиента / Заявлении о предоставлении займа, но не менее 1 000 (одной тысячи) рублей и не более 30 000 (тридцати тысяч) рублей. Сумма микрозайма устанавливается в Договоре с точностью до 1 (одного) рубля.

Максимальный размер микрозайма для каждого Клиента определяется Обществом при рассмотрении Заявления и может быть изменен после проведения оценки его платежеспособности, в том числе при повторном обращении Клиента.

2.20. Микрозайм предоставляется без залога и поручительства и иного обеспечения. Дополнительных услуг за отдельную плату для заключения договора займа Обществом не предоставляется.

2.21. За предоставление микрозайма Клиент выплачивает Обществу проценты за пользование займом (далее - проценты).

Размер процентов устанавливается в Договоре после предоставления Клиентом

необходимых сведений и определяется в размере:

- при сроке займа от 1 (одного) до 30 (тридцати) дней - от 0,5 % (ноль целых пять десятых) до 1 % (один) за каждый день пользования денежными средствами, что составляет от 182,5 % (сто восемьдесят две целых пять десятых) до 365 % (триста шестьдесят пять) годовых (диапазон значений полной стоимости займа)

- при сроке займа от 31 (тридцати одного) до 35 (тридцати пяти) дней - от 0,5 % (ноль целых пять десятых) до 1 % (одного процента) за каждый день пользования денежными средствами, что составляет от 182,5 % (сто восемьдесят две целых пять десятых) до 365 % (триста шестьдесят пять процентов) годовых (диапазон значений полной стоимости займа).

Сумма процентов за пользование займов подлежит возврату одновременно с возвратом суммы займа в порядке, определенном в индивидуальных условиях Договора. Проценты за пользование займом начисляются со дня, следующего за днем заключения договора займа и получения Клиентом денежных средств. Максимальный размер начисленных процентов за пользование займом не может превышать двух размеров суммы предоставленного потребительского кредита (займа).

### **3. Порядок выдачи микрозайма**

3.1. В случае принятия положительного решения о предоставлении микрозайма, Клиент подписывает все необходимые для этого документы, предусмотренные настоящими Правилами. Неотъемлемой частью Договора займа является график платежей, выдаваемый Клиенту при заключении Договора займа. В графике платежей указываются срок и сумма платежей по возврату займа и процентов по нему

Бланк договора займа является приложением № 2 к настоящим Правилам.

3.2. Договор займа составляется в простой письменной форме, в двух идентичных экземплярах, подписываются Обществом (уполномоченным сотрудником) и Клиентом, при этом каждой из сторон остается по одному оригинальному экземпляру Договора займа.

3.3. Подписывая договор займа, Клиент подтверждает достоверность сообщенных им сведений. Уполномоченный сотрудник Общества дополнительно разъясняет Клиенту условия Договора займа, перечень, суммы и даты всех платежей, связанных с получением, возвратом микрозайма, а также с нарушением условий Договора.

Кроме того, сотрудником Общества разъясняются Клиенту положения действующего законодательства Российской Федерации, касающиеся уголовной, административной и гражданско-правовой ответственности за предоставление заведомо недостоверных сведений для целей неправомерного получения в займ денежных средств. Клиент также подтверждает, что подписывая Договор займа, действует свободно, без какого-либо принуждения со стороны третьих лиц, понимает значение своих действий и сознательно желает наступления правовых последствий, связанных с подписанием Договора займа. Клиент подтверждает, что является полностью дееспособным, не состоит на учете в наркологическом и/или психоневрологическом диспансерах.

3.4. Денежные средства (микрозайм) передаются Клиенту наличными в момент подписания Договора займа, единовременно в полной сумме, указанной в Договоре. Фактическое получение Клиентом денежных средств оформляется в соответствии с действующим законодательством путем составления расходного кассового ордера. Расходный кассовый ордер подписывается Клиентом и уполномоченным сотрудником Общества. Денежные средства должны быть предоставлены Обществом Клиенту только в том операционном офисе Общества, в котором подписан Договор.

### **4. Порядок сопровождения, продления и погашения микрозайма**



4.1. Размер текущей задолженности, подлежащей погашению (в т.ч. сумму займа, процентов за пользование займом), даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Клиента по договору займа, Клиенту сообщает представитель Общества в любом Операционном офисе Общества при непосредственном личном обращении Клиента, или путем направления письменного ответа на письменный запрос Клиента. Информация о наличии просроченной задолженности по договору займа направляется Клиенту не позднее семи дней с момента возникновения просроченной задолженности любым из способов, предусмотренных договором, по реквизитам, указанным Клиентом при заключении договора. Заемщик обязан уведомить Общество об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, об изменении способа связи с ним посредством письменного обращения в адрес Общества или путем личного обращения в любой Операционный офис Общества.

4.2. Клиент обязан возвратить Обществу сумму займа и процентов за пользование займом в срок, предусмотренный настоящими Правилами, Договором займа.

4.3. Сумма займа, предоставляемого Клиенту, погашается в соответствии с графиком платежей по договору, сформированным на основании согласованных индивидуальных условий договора займа, путем внесения наличных денежных средств в кассу любого операционного офиса Общества либо путем перечисления на расчетный счет Общества по реквизитам, указанным в Договоре, в том числе с использованием терминалов, установленных в операционных офисах Кредитора (при наличии оборудования). Внесение денежных средств в кассу Общества должно быть произведено в рабочее время Общества. Кроме того, Клиент обязан погасить все возникшие из Договора обязательства, имеющиеся на день возврата займа. Сумма займа считается возвращенной в момент передачи ее Кредитору или зачисления денежных средств на его расчетный счет.

4.4. Клиент в любой момент с даты заключения договора займа имеет право произвести полное или частичное досрочное погашение суммы займа без предварительного уведомления или согласия Общества. При частичном досрочном погашении займа периодичность (срок) платежа не подлежит изменению, размер платежа уменьшается на сумму уплаченных процентов и (или) уплаченную сумму основного долга. При полном досрочном погашении займа проценты за пользование займом начисляются только за период фактического пользования займом. Комиссия за досрочный возврат займа не взимается.

4.5. Клиент вправе обратиться в любой Операционный офис Кредитора в рабочее время офиса, для подписания соглашения о пролонгации при условии погашения Клиентом суммы процентов, начисленных к моменту такого обращения. В случае погашения Клиентом суммы процентов, начисленных к моменту погашения, путем внесения денежных средств на расчетный счет Кредитора по реквизитам, указанным в договоре, Договор считается автоматически пролонгированным на срок в 30 (тридцать) календарных дней на Общих и Индивидуальных условиях, установленных Договором, если Соглашением о пролонгации не установлен иной срок пролонгации. Кредитор вправе отказать Клиенту в пролонгации настоящего Договора в случае выявления обстоятельств, которые создают или могут создать повышенный риск невозврата суммы займа. Наличие или отсутствие данных обстоятельств определяется Кредитором в одностороннем порядке. Кредитор вправе в соответствии с действующими внутренними нормативными актами установить требование обязательного погашения части суммы займа как условие возможности пролонгации.

4.6. В случае нарушения Клиентом установленных сроков возврата суммы займа и/или процентов за пользование займом, если с ним не было подписано соглашение о пролонгации, Общество продолжает начислять проценты, размер которых определен договором, за каждый день просрочки на остаток задолженности по сумме займа. Указанные проценты сверх срока займа начисляются до момента полного погашения задолженности Клиента по настоящему договору, с учетом ограничений, установленных законом: по договору потребительского кредита (займа), срок возврата потребительского кредита (займа) по

которому на момент его заключения не превышает одного года, не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), достигнет двухкратного размера суммы предоставленного потребительского кредита (займа).

После возникновения просрочки исполнения обязательства заемщика - физического лица по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов микрофинансовая организация по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает один год, вправе начислять заемщику - физическому лицу неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности только на не погашенную заемщиком часть суммы основного долга.

4.7. Общество вправе в одностороннем порядке уменьшить размер начисленных процентов за пользование займом. Общество вправе предоставить Клиенту отсрочку или рассрочку погашения задолженности.

4.8. Сумма произведенного Клиентом платежа по договору в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Клиента по договору, погашает задолженность Клиента в следующей очередности: задолженность по процентам, задолженность по основному долгу, неустойка (штраф, пеня), в случае, если ее начисление предусмотрено договором, сумма расходов, предусмотренных договором и произведенных Обществом в целях взыскания задолженности (судебные издержки).

4.9. Общество по договору потребительского микрозайма обязано бесплатно (но не более одного раза по одному договору займа и неограниченное число раз за плату, не превышающую расходов на изготовление соответствующего документа, предоставить Клиенту по его требованию заверенные Обществом копии следующих документов или обосновать невозможность предоставления таких документов: подписанный сторонами документ, содержащий индивидуальные условия договора займа; подписанное Клиентом заявление на предоставление займа; документ, подтверждающий выдачу Клиенту займа (расходный кассовый ордер); согласия, предоставленные Клиентом во исполнение действующего законодательства Российской Федерации, регулирующего порядок взыскания просроченной задолженности; документ, подтверждающий полное исполнение Клиентом обязательств по договору об оказании финансовой услуги.

## **5. Ответственность сторон**

5.1. В случае нарушения Клиентом сроков погашения суммы займа, Общество вправе обратиться с иском с заявлением либо с заявлением о вынесении судебного приказа для осуществления принудительного взыскания задолженности в суд по месту нахождения подразделения / операционного офиса Общества, которым осуществлена выдача займа по договору, либо в иной суд в установленном законом порядке.

5.2. Общество вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору микрозайма только юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии Заемщика, полученном Кредитором

после возникновения у Заемщика просроченной задолженности по договору потребительского кредита (займа), если иное не предусмотрено федеральным законом или договором, содержащим условие об уступке кредитором третьим лицам прав (требований) по договору, согласованное при его заключении в порядке, установленном Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)», а также если заемщиком не было подано в адрес Общества соответствующее письменное заявление. При этом заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального кредитора в соответствии с федеральными законами.

