

Общество с ограниченной ответственностью  
«Микрокредитная компания «Микроденьги»  
Юридический адрес: 392000, г. Тамбов, ул. Свободная д.16 офис 1  
Почтовый адрес: 392000, г. Тамбов, ул. Свободная д.16 офис 1  
ИНН 6829068435 КПП 682901001 ОГРН 1106829005634

Утверждено Приказом управляющего  
ООО «Микрокредитная компания «Микроденьги»  
от 23.10.2020 г.

**Правила предоставления микрозаймов  
Обществом с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания  
«Микроденьги»  
(новая редакция)**

**1. Общие положения**

**1.1. Настоящие Правила определяют:**

- условия и порядок предоставления микрозаймов физическим лицам Обществом с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Микроденьги» (392000, г. Тамбов, ул. Свободная д.16 офис 1, ОГРН 1106829005634, № 2110168000145 от 08.07.2011 г. в государственном реестре МФО, официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - <http://www.microdengi.info>): требования к заемщику, сроки рассмотрения заявления о предоставлении займа, суммы займа и сроки возврата, процентные ставки;
- порядок выдачи
- порядок погашения микрозайма Клиентом Общества;
- права и обязанности сторон.

**1.2. Настоящие Правила содержат полную информацию об условиях предоставления, использования и возврата займа, обязательную к размещению в местах оказания услуг (в операционных офисах, на сайте Общества) в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском займе (кредите)».**

**1.3. Информация, изложенная в настоящих Правилах, предназначена для неограниченного круга лиц в целях раскрытия информации об Обществе и микрофинансовой деятельности Общества в соответствии с требованиями действующего законодательства, Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц — получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации. Настоящий документ носит информационный характер и не является публичной офертой. Общие и индивидуальные условия договоров займа, заключаемых Обществом, соответствуют настоящим Правилам. Копия настоящего Документа предоставляется Заемщику на основании его письменного заявления,**

поданного Обществу в офисе Общества, за плату, не превышающую расходов на изготовление копии настоящего документа, в размере 30 рублей 00 копеек.

**1.4.** Общество вправе вносить не противоречащие требованиям законодательства Российской Федерации изменения и дополнения в Правила. Безусловным основанием для внесения изменений и дополнений в Правила является существенное изменение законодательства Российской Федерации в области микрофинансовой деятельности. Изменения и дополнения, вносимые в Правила, вводятся в действие после их утверждения управляющим Обществом.

## **2. Условия предоставления займа**

**2.1** Денежные средства (микрозайм) предоставляются Обществом с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Микроденьги» (далее — Общество, Кредитор) на основании договора займа (далее - Договор) в Российских рублях Российской Федерации.

**2.2** Проведение операций по выдаче микрозаймов / получению денежных средств от Клиентов Общества, направленных на погашение задолженности по Договору, разъяснение Клиенту условий и порядка предоставления займа, условий Договора займа, общих условий договора займа, ознакомление с перечнем документов, необходимых для получения займа, доведение до сведения Клиента информации о статусе Общества как микрокредитной компании, доведение до сведения Клиента информации об обязанности Общества, в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях», направлять информацию о Заемщике в одно из бюро кредитных историй, возлагается на сотрудников операционных офисов Общества на основании выданных им доверенностей.

В случае проведения указанных выше операций онлайн, то есть с использованием функционала личного кабинета клиента на сайте <https://microdengi.info/> (раздел «Личный кабинет»: <https://lk.microdengi.info/>) Клиент Общества ознакомливается с условиями и порядком предоставления микрозаймов, а также информацией, указанной в абз. 1 настоящего пункта самостоятельно, путем изучения размещенных на сайте Общества документов.

**2.3.** Микрозайм предоставляется физическим лицам - гражданам Российской Федерации в возрасте от 18 лет, зарегистрированным на территории РФ, имеющим постоянное место работы (в том числе пенсионерам), мобильный телефон, отвечающим иным требованиям к заемщикам Общества.

**2.4.** Для оформления договора займа, лицо, претендующее на предоставление микрозайма (далее — Клиент, заявитель), обязано лично явиться в один из операционных офисов Общества и заполнить анкету установленной формы, которая

одновременно является Заявлением о предоставлении займа (далее — заявление/заявление-анкета). Заявление-анкета может быть заполнено в печатном или рукописном виде любым лицом, в том числе сотрудником Общества со слов Заемщика/Клиента с использованием программного обеспечения. Исправления, допущенные по тексту заявления, должны быть заверены подписью того лица, чьи данные были исправлены. Факт заполнения заявления означает волеизъявление Клиента на предоставление микрозайма. Заявление Клиента является документом, на основании которого уполномоченный сотрудник Общества определяет платежеспособность Клиента. Заявление-анкета считается поданным после подписания его Клиентом и передачи уполномоченному сотруднику. Клиент несет ответственность за достоверность и точность информации, предоставляемой Обществу.

Заявление Клиента содержит необходимую Обществу информацию о Клиенте (в том числе, но не исключительно, информацию о фамилии, имени, отчестве, паспортных данных, дате рождения, адресе регистрации и фактического места жительства, наименовании организации-работодателя Клиент, фактическом адресе организации-работодателя Клиента, рабочем телефоне организации-работодателя Клиента, наименовании должности Клиента, размере ежемесячной заработной платы Клиента (иного дохода), размере кредитов / займов прочих; общей сумме сторонней задолженности (кредиты / займы); телефоне (номере мобильного телефона) Клиента, сведения о супруге Клиента, в случае если клиент состоит в браке, номере мобильного телефона супруга (супруги) (при его наличии), сведения о ближайшем родственнике, коллеге, желаемой сумме займа, желаемом сроке предоставления займа.

Заполняя и подписывая Заявление, Клиент дает согласие на обработку его персональных данных, на осуществление сотрудниками Общества телефонных звонков по номерам, указанным в Заявлении, на взаимодействие с третьими лицами, указанными в Заявлении, на оценку кредитоспособности, и подписывает соответствующее согласие после ознакомления с его содержанием.

**2.5.** Для оформления договора займа онлайн, то есть с использованием функционала личного кабинета клиента на сайте <https://microdengi.info/> (раздел «Личный кабинет»: <https://lk.microdengi.info/> - персональный раздел Клиента), лицо, претендующее на предоставление микрозайма (далее — Клиент, заявитель), обязано заполнить Форму регистрации (предоставить запрашиваемые данные, прикрепить необходимые документы) для получения доступа к Личному кабинету Клиента.

В случае, если указанная выше форма регистрации была заполнена Клиентом ранее, или ранее было заполнено заявление о предоставлении займа в операционном офисе Общества, Клиентом для входа в Личный кабинет заполняется номер мобильного телефона, который был ранее предоставлен Кредитору.

Номер мобильного телефона Клиента является информацией, достаточной для достоверной аутентификации Клиента, поскольку самостоятельно предоставлялся Клиентом при заполнении заявления-анкеты клиента в операционном офисе Кредитора / при заполнении формы регистрации на сайте Кредитора в процессе идентификации. СМС-сообщение с кодом подтверждения операции считается предоставленным Клиенту лично с сохранением конфиденциальности, так как сообщение с кодом направляется непосредственно на личный номер телефона, предоставленный при заполнении Анкеты клиента в операционном офисе Кредитора.

Клиент обеспечивает конфиденциальность Аутентификационных данных, хранение их образом, исключая доступ к ним третьих лиц, а в случае, если такой доступ имел место быть или если у Клиента имеются основания полагать, что он имел место – незамедлительно связывается с Обществом по телефону, указанному на Сайте, и выполняет указанные Обществом действия.

По завершении заполнения номера мобильного телефона Клиентом, Кредитор направляет Клиенту СМС-сообщение с кодом подтверждения для входа в Личный кабинет. После получения кода Клиент вводит его в соответствующее поле и имеет возможность для последующего доступа / входа в Личный кабинет самостоятельно определить пароль для входа. В качестве Логина для входа в Личный кабинет всегда используется номер мобильного телефона Клиента.

Перед входом в личный кабинет Клиент имеет возможность ознакомиться с Правилами предоставления микрозаймов, Общими условиями договора займа, Согласием на использование аналога собственноручной подписи, иными документами, размещенными на сайте. Вход в личный кабинет является подтверждением факта ознакомления Клиента с документами.

Чтобы иметь возможность получить заём на банковскую карту, Клиент проходит проверку (верификацию карты):

- Для верификации карты производится безакцептное списание 1 рубля с указанной Клиентом карты на счет платежной системы,
- По завершении проверки, платежная система автоматически возвращает на указанную Клиентом карту списанные денежные средства (1 рубль),
- По окончании проверки Клиенту становится доступна возможность получения займа на указанную карту.

Совершая действия по верификации (идентификации держателя) банковской карты в Личном кабинете, Клиент соглашается с указанными выше условиями проверки, соглашается с правом списания денежных средств (1 руб.) с указанной клиентом банковской карты, которая в последующем будет использована при получении займа или при погашении задолженности по займу.

Совершая действия по верификации (идентификации держателя) банковской карты в Личном кабинете, Клиент соглашается с тем, что не может использовать не именные карты. В случае, если Клиент указывает данные не именной карты или карты, которая ему не принадлежит, Клиент самостоятельно несет ответственность и принимает на себя риск наступления каких-либо неблагоприятных последствий, связанных с указанным действием.

После заполнения в Личном кабинете желаемой суммы и срока займа, Клиент предоставляет согласие на обработку персональных данных и получение информации в БКИ на основании Согласия, размещенного в Личном кабинете. С текстом Согласия Клиент знакомится самостоятельно.

В случае, если Клиент продолжает оформление Заявки, он подтверждает достоверность данных, предоставленных Кредитору ранее (п. 2.4 настоящих Правил), при посещении операционного офиса / при заполнении формы регистрации на сайте кредитора (п. 2.5 настоящих Правил). Указанные данные переносятся в Анкету-заявление автоматически и должны быть проверены Клиентом при оформлении Заявки.

После подтверждения Клиентом оформления Заявки, Кредитор направляет Клиенту СМС-сообщение с кодом подтверждения (аналогом собственноручной подписи) для подписания Заявления-анкеты и Согласия. Клиент путем проставления в интерактивном окне кода (аналога собственноручной подписи), полученного посредством СМС-сообщения от Кредитора, подписывает Заявление-анкету и Согласие.

В случае несогласия Клиента с условиями вышеуказанных документов, Заявка Кредитором не рассматривается.

**2.6.** Рассмотрение Заявления о предоставлении займа, оценка платежеспособности, принятие решения о его выдаче или решения об отказе в его выдаче, осуществляется при личном предъявлении Клиентом уполномоченному сотруднику Общества оригинала паспорта гражданина Российской Федерации, на основании которого осуществляется идентификация Клиента.

Заявление-анкета может рассматриваться в операционном офисе Общества как в присутствии Клиента, так и в его отсутствие. Если Клиент не готов ожидать результата рассмотрения его Заявления-анкеты либо решение не может быть принято в его присутствии по требованию Клиента Общество предоставляет ему копию Заявления-анкеты с указанием на ней даты его принятия к рассмотрению.

При оформлении документов уполномоченный сотрудник Общества может производить копирование (сканирование) предоставленных документов (при предоставлении паспорта гражданина РФ может производиться копирование (сканирование) следующих листов паспорта: лист со сведениями о личности гражданина: фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения и место рождения, лист с отметкой о регистрации гражданина по месту жительства и снятии его с регистрационного учета; лист с отметкой о регистрации и расторжении брака). Все полученные данные формируют Клиентскую Базу Общества (автоматизированная компьютерная база данных о Клиентах Общества). При проверке сведений уполномоченный сотрудник Общества выясняет с помощью Клиентской Базы Общества историю взаимоотношений Клиента с Обществом, проверяет сведения о Клиенте.

В случае необходимости предоставления Персональных данных для достижения целей заключенного договора третьему лицу, а равно как при привлечении третьих лиц к оказанию услуг в указанных целях, передачи Обществом принадлежащих ему функций и полномочий иному лицу, Общество вправе в необходимом объеме раскрывать для совершения вышеуказанных действий информацию о Клиенте таким третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам, а также предоставлять таким лицам соответствующие документы, содержащие такую информацию.

Рассмотрение Заявления о предоставлении займа с использованием функционала личного кабинета клиента на сайте <https://microdengi.info/> (раздел «Личный кабинет»: <https://lk.microdengi.info/>), проверка достоверности предоставленных Клиентом данных, оценка платежеспособности, принятие решения о его выдаче или решения об отказе в его выдаче, осуществляется дистанционно.

**2.7** Решение вопроса о возможности предоставления займа принимается Обществом в день обращения Клиента в течение минимально возможного времени, необходимого

для осуществления данной процедуры. Общее время по рассмотрению Заявления Клиента о предоставлении займа и принятия решения о предоставлении микрозайма (или решения об отказе в предоставлении микрозайма) и оформление необходимого пакета документов (при положительном решении о выдаче микрозайма), составляет от 15 минут до 1 часа с момента обращения, предоставления Клиентом всех необходимых документов и информации.

Решение о предоставлении/отказе в предоставлении займа принимается Обществом на основании комплексного анализа информации, отраженной в Заявлении-Анкете Клиента. Общество производит комплексную проверку представленных Клиентом документов и сведений, осуществляет оценку его финансового состояния, а также вправе осуществить проверку достоверности указанного им в Заявлении-анкете номера мобильного телефона, а также иной контактной информации путем совершения звонка на предоставленные Клиентом контактные телефоны. Рассмотрение Заявления-анкеты на предоставление займа и иных документов Клиента осуществляются бесплатно.

**2.8** О принятом решении Клиент может быть проинформирован как устно (при нахождении в операционном офисе Общества), посредством СМС-сообщения, телефонного оповещения на предоставленные Клиентом контактные телефоны, так и с использованием функционала личного кабинета клиента на сайте <https://microdengi.info/> (раздел «Личный кабинет»: <https://lk.microdengi.info/>).

По результатам оценки Обществом платежеспособности Клиента (сведений, представленных Клиентом в ответ на запрос Общества о размере заработной платы, наличии иных источников дохода и денежных обязательствах Клиента (при рассмотрении заявления на получение потребительского займа на сумму, превышающую 3 000 (три тысячи) рублей) и рассмотрении Заявления, Обществом в одностороннем порядке может быть отказано в предоставлении займа / снижена желаемая сумма займа и срок его предоставления (сведения могут оказать влияние на индивидуальные условия заключаемого договора займа).

Решение об отказе в предоставлении микрозайма может быть принято в том числе, но не исключительно, при одном из следующих обстоятельств:

- Клиент не соответствует требованиям, предъявляемым к Заемщикам, установленным п. 2.3 настоящих Правил;
- не в полном объеме предоставлена информация, являющаяся обязательной при заполнении заявления;
- Клиент является должником Общества на момент заполнения анкеты: Клиент имеет действующий Договор займа, по которому числится незакрытая просроченная задолженность;
- Клиент имеет недостаточный размер заработной платы: предоставленная Клиентом информация позволяет сделать вывод о недостаточном уровне его финансового состояния для предоставления займа;
- предоставлены недостоверные или недействительные документы.

Изложенный перечень не является закрытым. В случае первоначального отказа, при повторном обращении за получением микрозайма, Клиент должен повторно предоставить необходимую информацию и документы, указанные в настоящих Правилах.

В случае принятия решения об отказе в предоставлении займа, Уполномоченный сотрудник Общества сообщает Клиенту о принятом решении без пояснения причин принятого решения (в соответствии с п. 5 ст. 7 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»). В случае, если Клиент настаивает на раскрытии причины отказа в предоставлении микрозайма, уполномоченный сотрудник Общества имеет право предоставить Клиенту указанную информацию. Факт принятия Обществом решения о выдаче Клиенту микрозайма не гарантирует принятия такого же решения в будущем при повторном обращении Клиента.

В случае принятия Обществом отрицательного решения по онлайн-заявке, Клиенту будет сообщено через функционал Личного кабинета о принятии отрицательного решения по заявке.

**2.9** Кредитор может принять решение о частичном удовлетворении Заявления-анкеты, предоставлении займа в меньшем размере по сравнению с указанным в Заявлении-анкете. Такое решение может быть принято в том случае, если предоставленная Клиентом информация дает основания полагать, что финансовое состояние Клиента не позволяет предоставить займ на условиях, указанных в его Заявлении-анкете.

**2.10** В случае принятия положительного решения о предоставлении займа Клиент вправе получить Индивидуальные условия Договора займа и сообщить Кредитору о своем согласии на получение займа на условиях, указанных в Индивидуальных условиях, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления Клиенту Индивидуальных условий.

Клиент вправе отказаться от получения займа, уведомив об этом Общество посредством любого доступного средства связи до истечения вышеуказанного пятидневного срока.

Общество не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные Клиенту Индивидуальные условия Договора займа в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня их получения Клиентом.

В случае принятия Обществом положительного решения по онлайн-заявке, Клиенту будет сообщено через функционал Личного кабинета об одобрении заявки, будет предложено сформировать договор займа, ознакомиться с проектом-офертой Индивидуальных условий договора займа, содержащими данные из ранее направленного заявления-анкеты, путем скачивания сформированного проекта Индивидуальных условий Договора.

**2.11** Индивидуальные условия займа согласовываются сторонами при подписании договора займа.

Подписывая договор займа, Клиент подтверждает достоверность сообщенных им сведений. Уполномоченный сотрудник Общества дополнительно разъясняет Клиенту условия Договора займа, перечень, суммы и даты всех платежей, связанных с получением, возвратом микрозайма, а также с нарушением условий Договора.

Кроме того, сотрудником Общества разъясняются Клиенту положения действующего законодательства Российской Федерации, касающиеся уголовной, административной и

гражданско-правовой ответственности за предоставление заведомо недостоверных сведений для целей неправомерного получения в заём денежных средств. Клиент также подтверждает, что подписывая Договор займа, действует свободно, без какого-либо принуждения со стороны третьих лиц, понимает значение своих действий и сознательно желает наступления правовых последствий, связанных с подписанием Договора займа. Клиент подтверждает, что является полностью дееспособным, не состоит на учете в наркологическом и/или психоневрологическом диспансерах.

В случае использования функционала личного кабинета клиента на сайте <https://microdengi.info/> (раздел «Личный кабинет»: <https://lk.microdengi.info/>), Клиент ознакомливается с условиями Договора займа самостоятельно.

График платежей предоставляется Клиенту до заключения договора займа одновременно с проектом-офертой Индивидуальных условий договора (предварительный график платежей) является приложением к Договору.

Убедившись, что проект-оферта Индивидуальных условий договора (п. 2.10 Правил) не содержит неточностей и соответствует его намерениям, Клиент подтверждает и подписывает (акцептует) их: Кредитор направляет Клиенту СМС-сообщение с кодом подтверждения для подписания Индивидуальных условий договора займа, Клиент путем проставления в интерактивном окне кода (аналога собственноручной подписи), полученного посредством СМС-сообщение от Кредитора, подписывает Индивидуальные условия договора займа и направляет их Обществу через функционал Личного кабинета.

На основании введенного СМС-кода автоматически генерируется уникальный Идентификатор, который включается в текст Индивидуальных условий договора и свидетельствует о том, что они были сформированы, подписаны (акцептованы) и отправлены определенным Клиентом с использованием его СМС-кода (аналога собственноручной подписи). Факт подписания Индивидуальных условий договора подтверждается сохранением электронного образа соответствующего документа в Личном кабинете Клиента.

Клиент вправе не подписывать / не акцептовать проект-оферту Индивидуальных условий договора.

**2.12** Срок пользования микрозаймом устанавливается в Договоре по соглашению сторон, но не менее 1 (одного) и не более 35 (тридцати пяти) календарных дней (не более 180 (ста восьмидесяти) календарных дней - для клиентов, обладающих статусом индивидуального предпринимателя/руководителя/ учредителя юридического лица, при предоставлении подтверждающих документов).

В случае пролонгации Договора в порядке, установленном Договором и настоящими правилами, Клиенту одновременно с такой пролонгацией предоставляется новый срок погашения микрозайма.

**2.13** Заем предоставляется Обществом в рублях Российской Федерации.

Сумма микрозайма, предоставляемая Клиенту, устанавливается в Договоре по соглашению сторон и зависит от данных, указанных в Анкете Клиента / Заявлении о предоставлении займа, но не менее 1 000 (одной тысячи) рублей и не более 30 000 (тридцати тысяч) рублей (не более 100 000 (ста тысяч) рублей - для клиентов,



обладающих статусом индивидуального предпринимателя/руководителя/ учредителя юридического лица, при предоставлении подтверждающих документов ). Сумма микрозайма устанавливается в Договоре с точностью до 1 (одного) рубля.

Максимальный размер микрозайма для каждого Клиента определяется Обществом при рассмотрении Заявления и может быть изменен после проведения оценки его платежеспособности, в том числе при повторном обращении Клиента.

**2.14** Микрозайм предоставляется без залога и поручительства и иного обеспечения. Дополнительных услуг за отдельную плату для заключения договора займа Обществом не предоставляется.

**2.15** За предоставление микрозайма Клиент выплачивает Обществу проценты за пользование займом (далее - проценты).

Размер процентов устанавливается в Договоре после предоставления Клиентом необходимых сведений и определяется в размере от 0,2 % (ноль целых двух десятых) до 1 % (одного) за каждый день пользования денежными средствами, что составляет от 73 % (семидесяти трех) до 365 % (трехсот шестидесяти пяти) годовых (диапазон значений полной стоимости займа).

Сумма процентов за пользование займом подлежит возврату одновременно с возвратом суммы займа в порядке, определенном в индивидуальных условиях Договора. Проценты за пользование займом начисляются со дня, следующего за днем заключения договора займа и получения Клиентом денежных средств. Максимальный размер начисленных процентов за пользование займом не может превышать полутора размеров суммы предоставленного потребительского кредита (займа).

### **3. Порядок выдачи микрозайма**

**3.1.** В случае принятия положительного решения о предоставлении микрозайма, Клиент подписывает все необходимые для этого документы, предусмотренные настоящими Правилами. Неотъемлемой частью Договора займа является график платежей, выдаваемый Клиенту при заключении Договора займа. В графике платежей указываются срок и сумма платежей по возврату займа и процентов по нему

Бланк договора займа является приложением № 2 к настоящим Правилам.

**3.2.** Договор займа составляется в простой письменной форме, в двух идентичных экземплярах, подписываются Обществом (уполномоченным сотрудником) и Клиентом, при этом каждой из сторон остается по одному оригинальному экземпляру Договора займа.

В случае использования функционала личного кабинета клиента на сайте <https://microdengi.info/> (раздел «Личный кабинет»: <https://lk.microdengi.info/>), Клиент подтверждает и подписывает договор в порядке, установленном пп. 2.11 настоящих Правил. Факт подписания Индивидуальных условий договора подтверждается сохранением электронного образа соответствующего документа в Личном кабинете

Клиента. Общество также хранит в собственной Базе данных указанный выше электронный образ подписанного документа.

График платежей также размещается в Личном кабинете Клиента.

**3.3.** Денежные средства (микрозайм) передаются Клиенту наличными в момент подписания Договора займа, одновременно в полной сумме, указанной в Договоре. Фактическое получение Клиентом денежных средств оформляется в соответствии с действующим законодательством путем составления расходного кассового ордера. Расходный кассовый ордер подписывается Клиентом и уполномоченным сотрудником Общества. Денежные средства должны быть предоставлены Обществом Клиенту только в том операционном офисе Общества, в котором подписан Договор.

В случае использования функционала личного кабинета клиента на сайте <https://microdengi.info/> (раздел «Личный кабинет»: <https://lk.microdengi.info/>), денежные средства (микрозайм) перечисляются Клиенту безналичным способом в момент подписания Договора займа (пп. 2.11 настоящих Правил) путем перевода с расчетного счета Общества на счет банковской карты, указанной Клиентом (пп. 2.5 настоящих Правил) одновременно в полной сумме, указанной в Договоре. Фактическое получение Клиентом денежных средств подтверждается выпиской с расчетного счета Общества с указанием / отметкой об исполнении операции.

Договор займа считается заключенным со дня передачи Клиенту денежных средств (дня получения займа), которым признается день зачисления суммы Займа на банковскую карту, указанную Клиентом, совпадающий с днем списания денежных средств (Суммы займа) с расчетного счета Общества, при условии, что Клиент не докажет более позднюю дату фактического получения денежных средств.

#### **4. Порядок сопровождения, продления и погашения микрозайма**

**4.1.** Размер текущей задолженности, подлежащей погашению (в т.ч. сумму займа, процентов за пользование займом), даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Клиента по договору займа, Клиенту сообщает представитель Общества в любом Операционном офисе Общества при непосредственном личном обращении Клиента, или путем направления письменного ответа на письменный запрос Клиента. Информация о наличии просроченной задолженности по договору займа направляется Клиенту не позднее семи дней с момента возникновения просроченной задолженности любым из способов, предусмотренных договором, по реквизитам, указанным Клиентом при заключении договора. Заемщик обязан уведомить Общество об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, об изменении способа связи с ним посредством письменного обращения в адрес Общества или путем личного обращения в любой Операционный офис Общества.

В случае использования функционала личного кабинета клиента на сайте <https://microdengi.info/> (раздел «Личный кабинет»: <https://lk.microdengi.info/>), указанная информация постоянно доступна Клиенту в разделе «Главная» и «Активные договора».

**4.2.** Клиент обязан вернуть Обществу сумму займа и процентов за пользование займом в срок, предусмотренный настоящими Правилами, Договором займа.

**43.** Сумма займа, предоставленного Клиенту, погашается в соответствии с графиком платежей по договору, сформированным на основании согласованных индивидуальных условий договора займа, путем внесения наличных денежных средств в кассу любого операционного офиса Общества либо путем перечисления на расчетный счет Общества по реквизитам, указанным в Договоре, в том числе с использованием терминалов, установленных в операционных офисах Кредитора (при наличии оборудования). Внесение денежных средств в кассу Общества должно быть произведено в рабочее время Общества. Кроме того, Клиент обязан погасить все возникшие из Договора обязательства, имеющиеся на день возврата займа. Сумма займа считается возвращенной в момент передачи ее Кредитору или зачисления денежных средств на его расчетный счет.

Сумма займа, предоставленного Клиенту, также может быть погашена с использованием функционала «Оплатить займ» на сайте Общества <https://microdengi.info>, а также в разделе «Личный кабинет»: <https://lk.microdengi.info/>.

**44.** Клиент в любой момент с даты заключения договора займа имеет право произвести полное или частичное досрочное погашение суммы займа без предварительного уведомления или согласия Общества. При частичном досрочном погашении займа периодичность (срок) платежа не подлежит изменению, размер платежа уменьшается на сумму уплаченных процентов и (или) уплаченную сумму основного долга. При полном досрочном погашении займа проценты за пользование займом начисляются только за период фактического пользования займом. Комиссия за досрочный возврат займа не взимается.

**45.** Клиент вправе обратиться в любой Операционный офис Кредитора в рабочее время офиса, для подписания соглашения о пролонгации при условии погашения Клиентом суммы процентов, начисленных к моменту такого обращения. Кредитор вправе отказать Клиенту в пролонгации настоящего Договора в случае выявления обстоятельств, которые создают или могут создать повышенный риск невозврата суммы займа. Наличие или отсутствие данных обстоятельств определяется Кредитором в одностороннем порядке. Кредитор вправе в соответствии с действующими внутренними нормативными актами установить требование обязательного погашения части суммы займа как условие возможности пролонгации.

В случае погашения Клиентом суммы процентов, начисленных к моменту погашения, путем внесения денежных средств на расчетный счет Кредитора по реквизитам, указанным в договоре, Договор считается автоматически пролонгированным на срок в 35 (тридцать пять) календарных дней на Общих и Индивидуальных условиях, установленных Договором, если Соглашением о пролонгации не установлен иной срок пролонгации.

В случае погашения Клиентом суммы процентов, начисленных к моменту погашения, путем внесения денежных средств на расчетный счет Кредитора с использованием функционала «Оплатить займ» на сайте Общества <https://microdengi.info>, а также в разделе «Личный кабинет»: <https://lk.microdengi.info/>, Договор также считается автоматически пролонгированным на срок в 35 (тридцать пять) календарных дней на Общих и Индивидуальных условиях, установленных Договором, если Соглашением о пролонгации не установлен иной срок пролонгации.

**46.** В случае нарушения Клиентом установленных сроков возврата суммы займа и/или процентов за пользование займом, если с ним не было подписано соглашение о пролонгации, Общество продолжает начислять проценты, размер которых определен договором, за каждый день просрочки на остаток задолженности по сумме займа. Указанные проценты сверх срока займа начисляются до момента полного погашения задолженности Клиента по настоящему договору, с учетом ограничений, установленных законом: по договору потребительского кредита (займа), срок возврата потребительского кредита (займа) по которому на момент его заключения не превышает одного года, не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), достигнет полуторакратного размера суммы предоставленного потребительского кредита (займа).

После возникновения просрочки исполнения обязательства заемщика - физического лица по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов микрофинансовая организация по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает один год, вправе начислять заемщику - физическому лицу неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности только на непогашенную заемщиком часть суммы основного долга.

**47.** Общество вправе в одностороннем порядке уменьшить размер начисленных процентов за пользование займом. Общество вправе предоставить Клиенту отсрочку или рассрочку погашения задолженности.

**48.** Сумма произведенного Клиентом платежа по договору в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Клиента по договору, погашает задолженность Клиента в следующей очередности: задолженность по процентам, задолженность по основному долгу, неустойка (штраф, пеня), в случае, если ее начисление предусмотрено договором, сумма расходов, предусмотренных договором и произведенных Обществом в целях взыскания задолженности (судебные издержки).

**49.** Общество по договору потребительского микрозайма обязано бесплатно (но не более одного раза по одному договору займа и неограниченное число раз за плату, не превышающую расходов на изготовление соответствующего документа, предоставить Клиенту по его требованию заверенные Обществом копии следующих документов или обосновать невозможность предоставления таких документов: подписанный сторонами документ, содержащий индивидуальные условия договора займа; подписанное Клиентом заявление на предоставление займа; документ, подтверждающий выдачу Клиенту займа (расходный кассовый ордер); согласия, предоставленные Клиентом во исполнение действующего законодательства Российской Федерации, регулирующего порядок взыскания просроченной задолженности; документ, подтверждающий полное исполнение Клиентом обязательств по договору об оказании финансовой услуги.

## **5. Ответственность сторон**

**5.1.** В случае нарушения Клиентом сроков погашения суммы займа, Общество вправе обратиться с исковым заявлением либо с заявлением о вынесении судебного приказа для осуществления принудительного взыскания задолженности в суд по месту нахождения подразделения / операционного офиса Общества, которым осуществлена выдача займа по договору, либо в иной суд в установленном законом порядке.

**5.2.** Общество вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору микрозайма только юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии Заемщика, полученном Кредитором после возникновения у Заемщика просроченной задолженности по договору потребительского кредита (займа), если иное не предусмотрено федеральным законом или договором, содержащим условие об уступке кредитором третьим лицам прав (требований) по договору, согласованное при его заключении в порядке, установленном Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)», а также если заемщиком не было подано в адрес Общества соответствующее письменное заявление. При этом заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального кредитора в соответствии с федеральными законами.